

**Codice dei  
fornitori**





Ci porremo alla guida di un movimento che faccia del cioccolato sostenibile la norma, affinché il cioccolato che tutti amiamo continui a esistere per generazioni e generazioni.

### **Introduzione**

Quale leader globale nella realizzazione di prodotti a base di cioccolato e cacao con stabilimenti di produzione e attività operative in oltre 30 paesi, siamo consapevoli che il nostro lavoro influisce sulle condizioni di vita di molte persone in tutto il mondo e che abbiamo una precisa responsabilità nel condurre i nostri affari in modo sicuro, equo, etico e trasparente.

Decisi a fornire alla clientela un'esperienza di prim'ordine, attribuiamo la massima importanza all'affidabilità, alla qualità e alla sicurezza dei nostri prodotti e servizi. Non accettiamo compromessi sulle aspettative e sui requisiti che legittimamente nutrono i nostri clienti e partner commerciali e puntiamo alla conformità costante agli standard più rigorosi.

Nell'intento di affrontare le più importanti sfide di sostenibilità della filiera del cioccolato abbiamo lanciato la nostra strategia Forever Chocolate e assunto un impegno per i quattro obiettivi ambiziosi che intendiamo conseguire entro il 2025:

- sradicare il lavoro minorile dalla nostra filiera;
- far uscire dalla povertà più di 500 000 coltivatori di cacao;
- diventare «carbon positive» (diminuendo le emissioni di anidride carbonica) e «forest positive» (utilizzando esclusivamente legno proveniente da fonti sostenibili);
- utilizzare nei nostri prodotti il 100% di ingredienti sostenibili.

Per raggiungere questi traguardi dobbiamo dare vita a un movimento, perché sono troppo grandi per una singola azienda. Nel riconoscere l'importanza del ruolo dei fornitori all'interno della nostra catena di creazione del valore, invitiamo pertanto voi fornitori a unirvi alla nostra visione e a condividere le nostre aspettative, al fine di sostenere gli ambiziosi traguardi che ci siamo posti in termini di sicurezza e qualità dei prodotti, sostenibilità ed etica commerciale. Grazie a questo approccio il cioccolato avrà sempre un futuro.



### **Ambito di applicazione**

Il presente Codice dei fornitori si applica a tutti i fornitori e ai loro collaboratori e subappaltatori che forniscono prodotti, materiali, competenze e relativi servizi a qualsiasi entità del gruppo Barry Callebaut. Esso stabilisce i requisiti minimi essenziali previsti per singolo Fornitore e coadiuva i fornitori nel loro impegno assunto ai sensi delle leggi applicabili e degli accordi contrattuali. Tali requisiti obbligatori sono contenuti nell'enunciato standard che apre ogni capitolo.

*Adottiamo un approccio di costante miglioramento e ci aspettiamo la medesima cosa dai nostri fornitori. Nel vostro percorso orientato alla buona prassi vi incoraggiamo pertanto a prendere in considerazione e ad aderire alla «Guida per il miglioramento continuo», che va oltre i requisiti minimi essenziali. Le indicazioni della Guida sono riportate nei paragrafi in corsivo che accompagnano i requisiti obbligatori.*

Oltre ai requisiti stabiliti nel presente documento, abbiamo definito delle policy specifiche per singola categoria, che si articolano in particolari direttive mirate per determinati ingredienti o settori, ai quali chiediamo ai fornitori di conformarsi.

### **Qualità e sicurezza dei prodotti**

Il Fornitore assicura che tutti i prodotti, i materiali e i servizi forniti a Barry Callebaut soddisfano rigorosamente i requisiti e le specifiche concordate e sono conformi a tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

Il Fornitore informerà immediatamente Barry Callebaut qualora venisse a conoscenza di qualsiasi fatto o sospetto tale da rappresentare un problema di normativa, qualità, sicurezza o etichettatura dei prodotti forniti o dei prodotti di Barry Callebaut.

### **Conformità a leggi e regolamenti**

Il Fornitore adempie sempre rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili vigenti ed effettivi presso la propria sede legale, il luogo di adempimento e il luogo di consegna e destinazione finale dei prodotti e servizi.



### ***Prevenzione di corruzione attiva e passiva***

Il Fornitore conduce la propria attività conformemente alle leggi applicabili in materia di corruzione attiva e passiva nonché di riciclaggio di denaro.

Il Fornitore si impegna a non adottare pratiche di corruzione attiva né altre pratiche di corruzione o illecite, tese a favorire gli interessi commerciali propri o di Barry Callebaut oppure volte a influenzare le azioni o le decisioni di soggetti decisionali rilevanti, compresi funzionari di governo e privati. Vi rientra qualunque genere di vantaggio offerto ai collaboratori di Barry Callebaut sotto qualsiasi forma (tangenti o altro) per la fornitura di servizi per Barry Callebaut.

### ***Concorrenza leale***

Il Fornitore conduce la propria attività conformemente alle leggi applicabili in materia di concorrenza e antitrust.

Il Fornitore si impegna a non adottare pratiche illecite incluse, senza limitarsi, quelle di accordo sui prezzi, di ripartizione e spartizione del mercato, di condivisione di informazioni riservate o delicate sul piano commerciale e a non stringere accordi tesi a limitare le vendite o la produzione, nell'intento di frenare od ostacolare la concorrenza leale e il libero mercato, specialmente agendo d'intesa con concorrenti terzi.

### ***Riservatezza e protezione dei dati***

Il Fornitore si impegna a osservare la massima riservatezza su qualsiasi informazione commerciale, operativa o tecnica in relazione agli affari di Barry Callebaut e a non rivelare e non concedere accesso a nessuno ad alcuna informazione riservata, senza il preventivo consenso scritto di Barry Callebaut, per nessuna ragione che non sia finalizzata al corretto adempimento degli obblighi contrattuali del Fornitore.

Le informazioni personali, come quelle dei clienti e dei collaboratori, sono elaborate e archiviate conformemente alle normative sulla protezione dei dati.

### ***Rispetto delle sanzioni***

Il Fornitore conduce la propria attività, ivi comprese le operazioni di approvvigionamento dei materiali, in maniera tale da non dare luogo ad alcuna violazione da parte del Fornitore o di Barry Callebaut di eventuali sanzioni commerciali o embargo applicabili.



### **Prevenzione dei conflitti di interesse**

Il Fornitore si impegna a evitare situazioni – come l’offerta di doni, ospitalità, intrattenimento o altri favori – nelle quali gli interessi privati di un soggetto potrebbero essere in conflitto con gli interessi del Fornitore e/o di Barry Callebaut o laddove tali situazioni ostacolassero l’equità e l’obiettività di giudizio.

### **Salvaguardia degli asset**

#### **Asset**

Tutti gli impianti, le strumentazioni e i materiali forniti da Barry Callebaut al Fornitore per l’adempimento dei propri obblighi contrattuali restano di esclusiva proprietà di Barry Callebaut. Il Fornitore gestisce tali materiali con la dovuta cura e diligenza e ne garantisce l’utilizzo, l’immagazzinamento e la manutenzione opportuni. Assolti gli obblighi contrattuali del Fornitore, le proprietà di Barry Callebaut devono prontamente essere restituite a Barry Callebaut in buono stato e in buona condizione.

#### **Proprietà intellettuale**

Il Fornitore deve tutelare e rispettare i diritti di proprietà intellettuale di Barry Callebaut. Tutti i diritti di proprietà intellettuale oggetto di licenza devono essere utilizzati esclusivamente per le finalità intese e designate.

### **Conformità alle Norme internazionali del lavoro**

Il Fornitore rispetta e adempie le norme internazionali del lavoro così come stabilite dalle convenzioni fondamentali dell’International Labor Organization (Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)) e dagli UN Guiding Principles on Business and Human Rights (Principi Guida su Imprese e Diritti Umani delle Nazioni Unite).



### **Libera scelta dell'occupazione**

Tutti gli impieghi devono essere scelti liberamente. Vigè il divieto di lavoro forzato, schiavizzato, servitù debitoria e di qualunque altra forma di schiavitù o traffico di esseri umani. Ciò vuol dire altresì che il Fornitore assicura che attraverso il processo di assunzione non vengono chiesti in consegna ai collaboratori depositi di denaro o documenti legali, come documenti di identificazione originali, e che il Fornitore si astiene da qualunque altra attività che dia luogo a dipendenza involontaria. Il Fornitore assicura inoltre l'assenza di qualsiasi restrizione alla libertà di movimento dei lavoratori e che i lavoratori sono liberi di lasciare i locali aziendali. Non è consentito ricorrere al lavoro involontario dei detenuti. Ogni forma di lavoro deve essere volontaria e i lavoratori devono essere liberi di andarsene, previo ragionevole preavviso.

*Il Fornitore effettua una valutazione dei rischi di schiavitù moderna all'interno delle proprie filiere e attua le misure necessarie per gestire i rischi rilevati.*

### **Nessuno sfruttamento del lavoro minorile**

Il concetto di «lavoro minorile» si riferisce al lavoro mentalmente, fisicamente, socialmente o moralmente pericoloso e dannoso per i bambini e che interferisce con la loro istruzione scolastica. Il Fornitore non recluta né ricorre all'uso di lavoro minorile e rispetta e adempie i principi della Convenzione n. 138 dell'ILO sull'età minima per l'assunzione all'impiego o al lavoro e della Convenzione n. 182 dell'ILO sulla proibizione delle forme peggiori di lavoro minorile.

Qualora il Fornitore ricorresse a lavoratori di età inferiore a 18 anni, esso si impegna a dimostrare che l'impiego di giovani lavoratori non espone questi ultimi a rischi fisici eccessivi che possano danneggiarne lo sviluppo fisico, mentale o emotivo.

*Il Fornitore ha implementato sistemi di gestione per monitorare e gestire i rischi del lavoro minorile nelle proprie filiere. Se saranno individuati casi di lavoro minorile, il Fornitore adotterà le dovute misure per porvi rimedio. Il Fornitore allontanerà immediatamente il bambino dalla situazione che gli arreca danno, accertandosi che tali misure non peggiorino il benessere del bambino interessato e dei suoi familiari. Inoltre il Fornitore è tenuto ad adoperarsi nei confronti di governi locali, ONG e altri stakeholder al fine di affrontare le problematiche che stanno alla base della diffusione del lavoro minorile.*

### **Libertà di associazione**

Il Fornitore rispetta i diritti legali dei collaboratori, mutatis mutandis, di aderire o evitare di aderire alle organizzazioni di lavoratori di loro scelta, compresi i sindacati, e di effettuare contrattazioni collettive.



### **Compenso legale ed equo**

Il Fornitore opera in piena conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di salari, orari di lavoro, benefit e contratti vincolanti – compresi il lavoro straordinario, le retribuzioni per gli straordinari e altri accordi di retribuzione. Il Fornitore retribuisce i collaboratori almeno secondo quanto previsto dal settore e dal mercato del lavoro locale. Non sono ammesse decurtazioni salariali come misura disciplinare. In aggiunta il Fornitore fornisce a tutti i lavoratori informazioni scritte, in una lingua da essi compresa, circa le loro condizioni di impiego in termini di salario, prima che entrino alle sue dipendenze, e circa i dettagli specifici dei loro salari per il periodo di retribuzione interessato ogni volta che vengono retribuiti.

*Il Fornitore si accerta che il compenso corrisposto ai lavoratori per le ore di lavoro ordinario assicuri un tenore di vita adeguato ai collaboratori e ai familiari a loro carico.*

### **Prevenzione di orari di lavoro eccessivi**

Il Fornitore adempie le leggi applicabili sull'orario di lavoro complessivo giornaliero e sul numero di giorni lavorativi settimanali. Tutte le ore di lavoro straordinario devono essere volontarie.

### **Nessuna discriminazione**

Il Fornitore non farà alcuna discriminazione in virtù della razza, del sesso, dell'età, della nazionalità, dello stato civile, dell'etnia, della religione, dell'orientamento sessuale, dell'appartenenza a sindacati o ad altre organizzazioni di lavoratori oppure dell'affiliazione politica. Il Fornitore assumerà, retribuirà, promuoverà, disciplinerà ed erogherà altri benefici o condizioni di impiego basate sul rendimento e sull'abilità individuale nello svolgimento del lavoro.

### **Rispetto e dignità**

Il Fornitore tratta con rispetto tutti i collaboratori e non ricorre né sostiene il ricorso a punizioni fisiche, minacce di violenza, abuso verbale, fisico, mentale, sessuale o qualsiasi altra forma di prevaricazione o molestia.



### **Sicurezza e salubrità delle condizioni di lavoro**

Il Fornitore offre ai collaboratori un luogo di lavoro sicuro e salutare conformemente a tutte le leggi e i regolamenti applicabili. Al fine di prevenire infortuni e lesioni alla salute durante il lavoro, si adottano le misure opportune riducendo al minimo le fonti di rischio presenti nell'ambiente di lavoro. Il Fornitore protegge i collaboratori dall'esposizione a materiali pericolosi e fornisce gratuitamente ai lavoratori le dotazioni protettive personali ove necessario. Tutte le attrezzature messe a disposizione per l'uso da parte dei collaboratori, inclusi i locali dormitorio, sono pulite e sicure. Inoltre il Fornitore fornisce ai collaboratori l'accesso ad acqua potabile e impianti igienici puliti.

Il Fornitore assicura altresì prontezza nei casi di emergenza, ivi compresa un'adeguata presenza, segnaletica e comunicazione delle uscite e delle procedure di emergenza. I collaboratori ricevono regolarmente una formazione atta a garantirne l'adeguata protezione.

### **Gestione ambientale**

Il Fornitore soddisfa tutti i requisiti legalmente applicabili a livello ambientale. Il Fornitore si procura inoltre tutte le autorizzazioni e certificazioni ambientali necessarie e provvede alla conservazione e all'aggiornamento delle medesime.

### **Impatto ambientale**

Il Fornitore riduce al minimo il proprio impatto negativo sull'ambiente, in particolare riguardo a clima e biodiversità, e attua le misure necessarie a proteggere suolo e corpi idrici. Il Fornitore usa le risorse naturali in modo sostenibile.

*Al fine di identificare, gestire e attenuare l'impatto ambientale e di documentare la conformità e il miglioramento continuo, il Fornitore implementa un sistema di gestione ambientale riconosciuto a livello internazionale.*

*Il Fornitore stabilisce e divulga gli obiettivi definiti nel campo della salvaguardia ambientale. Il Fornitore attua le misure pertinenti e persegue altresì attivamente migliori processi e tecnologie di produzione allo scopo di ridurre il proprio impatto ambientale. Il Fornitore si impegna a favore della ricerca e dello sviluppo di prodotti o servizi maggiormente rispettosi dell'ambiente. Il Fornitore condivide la buona prassi con i propri fornitori e implementa le misure idonee a ridurre l'impatto ambientale lungo tutta la sua filiera.*





### **Emissioni**

Il Fornitore gestisce le emissioni in modo attivo, soprattutto per quanto riguarda i gas serra. Ciò comprende sforzi e strategie per misurare e ridurre le emissioni aziendali.

*Il Fornitore rende note le proprie emissioni di gas serra, comprese quelle delle attività a monte, ai sensi del GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard (Protocollo sui gas serra (GES): uno standard di quantificazione e rendicontazione), nonché le proprie emissioni di altre sostanze nocive e definisce obiettivi e strategie per ridurre il suo impatto climatico complessivo. A tal fine il Fornitore è invitato a impegnarsi nella definizione di obiettivi basati sulla scienza. In linea teorica il Fornitore è in grado di rendicontare l'intensità delle emissioni per singolo prodotto.*

### **Disboscamento e biodiversità**

Il Fornitore si accerta che le proprie operazioni non contribuiscano in modo diretto al disboscamento o alla perdita di biodiversità. Il Fornitore effettua un'analisi di due diligence sulle merci associate al disboscamento nell'ambito della propria filiera.

*Prima di definire nuove operazioni o ampliare quelle esistenti, oltre a procurarsi tutti i permessi previsti dalla legge, il Fornitore effettua un'analisi di due diligence che contempla biodiversità, conservazione di carbonio e considerazioni sul piano sociale.*

*Il Fornitore si impegna pubblicamente a favore di operazioni e filiere esenti da attività di disboscamento, si dota di sistemi di monitoraggio della conformità e del progresso della propria filiera relativamente a tale impegno e prende provvedimenti immediati in caso di violazione.*

### **Rispetto dei diritti delle popolazioni autoctone e locali**

Il Fornitore rispetta i diritti delle comunità autoctone e delle popolazioni locali nei luoghi in cui opera nonché nell'ambito della propria filiera. Il Fornitore si attiene al principio delle Nazioni Unite di Free, Prior and Informed Consent (FPIC (Consenso libero, prioritario e informato)).



## **Implementazione del Codice dei fornitori**

### **Filiera**

Il Fornitore comunica attivamente le disposizioni contenute nel presente Codice ai propri fornitori ed è tenuto ad avviare, mantenere e verificare un processo di costante miglioramento relativamente alle prassi sostenibili nell'intera filiera a monte, in linea con i requisiti e i principi stabiliti in questo documento.

*Il Fornitore ha formulato requisiti obbligatori di sostenibilità per i propri fornitori e subappaltatori in un Codice dei fornitori completo. Il Fornitore comunica attivamente tali requisiti ai propri fornitori e verifica la conformità ai medesimi sulla base di un approccio basato sul quoziente di rischio.*

### **Tracciabilità**

Il Fornitore tiene gli opportuni registri sui fornitori diretti ed è in grado di risalire ai volumi dei rispettivi siti di fornitura.

*Il Fornitore coinvolge attivamente la propria filiera al fine di accrescere la trasparenza e la tracciabilità all'interno della medesima ed è in grado di risalire all'origine delle merci.*

### **Indicazioni di attuazione**

Al fine di garantire la conformità a tutte le tematiche del Codice dei fornitori, il Fornitore:

- formula le policy;
- definisce e assegna ruoli e responsabilità;
- attua le procedure;
- informa i collaboratori e soggetti terzi su tali argomenti;
- fornisce un'adeguata formazione ai propri collaboratori e subappaltatori;
- monitora la conformità alle policy e procedure;
- implementa azioni correttive;
- riferisce sui progressi da esso compiuti in questi ambiti.

### **Segnalazione di problematiche**

Il Fornitore offre ai collaboratori un canale di comunicazione che consenta loro di riferire in modo anonimo eventuali problematiche, allestendo ad es. una casella postale per la raccolta di suggerimenti o una linea telefonica anonima.

Il Fornitore ha altresì istituito una procedura che garantisce l'adeguata gestione delle lamentele da parte dei lavoratori e assicura che i collaboratori siano protetti dalle ritorsioni.



### **Segnalazione di violazioni del Codice dei fornitori**

Il Fornitore è invitato a reagire qualora abbia fondati motivi di ritenere che i collaboratori o gli agenti di Barry Callebaut sono dediti a pratiche illecite tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, irregolarità o scorrettezze finanziarie, frodi, pratiche anticoncorrenziali o di corruzione oppure violazioni di importanti requisiti in materia di lavoro, salute, sicurezza o ambiente. Tali atti devono essere segnalati a Barry Callebaut all'indirizzo e-mail: [compliance@barry-callebaut.com](mailto:compliance@barry-callebaut.com).

### **Monitoraggio della conformità**

Ci aspettiamo che il Fornitore adotti tutte le misure necessarie per informare i suoi collaboratori, agenti e subappaltatori dei principi illustrati nel Codice dei fornitori e che intraprenda le opportune azioni per garantire la comprensione di tali principi nonché la conformità agli stessi. Barry Callebaut si aspetta che il Fornitore conservi la documentazione necessaria alla dimostrazione della conformità ai principi stabiliti nel presente Codice dei fornitori e si riserva il diritto di controllare la conformità a tali principi da parte del Fornitore.

In linea generale si chiederà ai fornitori di assoggettarsi a un audit SMETA e condividerlo con Barry Callebaut mediante la piattaforma Sedex. Qualora fossero individuate aree di non conformità, al Fornitore sarà chiesto di prendere misure correttive. Se il Fornitore non procede tempestivamente in tal senso, Barry Callebaut ha la facoltà di chiudere i rapporti commerciali con il Fornitore.

### **Revisioni del Codice dei fornitori**

Il Codice dei fornitori di Barry Callebaut sarà sottoposto a revisione su base regolare e aggiornato secondo necessità nell'intento di riflettere e sostenere il nostro percorso verso gli impegni assunti con la strategia Forever Chocolate. La versione più recente del Codice dei fornitori sarà pubblicata sul sito web aziendale di Barry Callebaut all'indirizzo [www.barry-callebaut.com](http://www.barry-callebaut.com).

Ultimo aggiornamento: Maggio 2020



## **Bibliografia**

I seguenti riferimenti bibliografici non creano alcun obbligo aggiuntivo rispetto ai principi stabiliti nel Codice dei fornitori di Barry Callebaut. Incoraggiamo tuttavia i fornitori a osservare quanto indicato nei riferimenti bibliografici riportati di seguito.

### **Riferimenti bibliografici generali**

[Codice di condotta di Barry Callebaut](#)

[Dichiarazione sui diritti umani di Barry Callebaut](#)

[Politica relativa alla deforestazione di Barry Callebaut](#)

### **Norme internazionali del lavoro**

#### *Libera scelta dell'occupazione*

Convenzioni n. 29 dell'ILO sul lavoro forzato e n. 105 sull'abolizione del lavoro forzato

Principio "Il datore di lavoro paga", definito nei Principi di Dacca per una migrazione con dignità

#### *Nessuno sfruttamento del lavoro minorile*

Convenzioni n. 138 dell'ILO sull'età minima e n. 182 sulle peggiori forme di lavoro minorile

#### *Libertà di associazione*

Convenzioni n. 87 dell'ILO sulla libertà sindacale e la protezione del diritto sindacale e n. 98 sul diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva

#### *Compenso legale ed equo*

Convenzione n. 131 dell'ILO sulla fissazione del salario minimo

#### *Prevenzione di orari di lavoro eccessivi*

Convenzioni n. 1 dell'ILO sulla durata della giornata di lavoro nell'industria e n. 14 sul riposo settimanale (industria)

#### *Nessuna discriminazione*

Convenzioni n. 100 dell'ILO sull'uguaglianza di retribuzione e n. 111 sulla discriminazione (impiego e professione)

#### *Sicurezza e salubrità delle condizioni di lavoro*

Convenzione n. 155 dell'ILO sulla salute e la sicurezza dei lavoratori



### **Gestione ambientale**

ISO 14001 Norma per sistemi di gestione ambientale

### **Dichiarazione del Fornitore**

Noi sottoscritti con la presente confermiamo:

- di avere ricevuto e preso debita nota del Codice dei fornitori di Barry Callebaut, nella versione di maggio 2020;
- di essere responsabili della nostra piena conoscenza e consapevolezza di tutte le leggi e i regolamenti rilevanti del/i paese/i nel/i quale/i opera la nostra azienda;
- che informeremo Barry Callebaut in caso di conflitto tra le disposizioni del Codice dei fornitori e qualsivoglia legge o regolamento applicabile nei paesi in cui operiamo;
- che osserveremo e ci conformeremo al Codice dei fornitori, ivi compresi i suoi allegati;
- che comunicheremo secondo necessità ai nostri collaboratori, agenti e subappaltatori i termini del Codice dei fornitori e assicureremo che essi si conformino alle disposizioni previste in tale Codice;
- che forniremo a Barry Callebaut su richiesta la documentazione rilevante che attesta la nostra conformità alle disposizioni del Codice dei fornitori.



Codice dei fornitori

---

Firma

---

Nome

---

Qualifica

---

Nome della società

---

Indirizzo della società

---

---

---

Data

---

I requisiti e le aspettative di cui al presente sono da intendersi in via suppletiva e non sostitutiva di qualsiasi altro requisito, standard, regolamento, manuale e aspettativa applicabile al rispettivo Fornitore. I requisiti e le aspettative di cui al presente non sono da intendersi in alcun modo quale sostituzione, limite o superamento di eventuali accordi contrattuali tra i Fornitori e il gruppo Barry Callebaut, bensì sono per loro natura complementari a ogni eventuale accordo contrattuale.