BARRY CALLEBAUT

供应商准则

我们发起一场致力于使可持续巧克力成为行业规范的运动，致力于让我们的子孙后代都能享受到我们钟爱的巧克力。

介绍

作为全球领先的可可和巧克力制造商，我们的生产工厂和经营遍及全球逾 30 个国家，我们认识到我们的业务发展将影响全球众多人群的生计，以安全、公平、道德和透明的方式开展业务是我们应承担的根本责任。

为了实现向我们的顾客提供最佳体验的承诺，最重要的是确保我们的产品和服务达到可靠性、高品质和安全性标准。我们认真对待顾客和商业伙伴对我们的期望和合法要求，不容懈怠。同时，我们致力于不断追求最高标准。

为了应对巧克力供应链中最大的可持续性挑战，我们已推出了“Forever Chocolate”战略，极力于 2025 年前实现四大豪迈的目标：

- 我们将消除我们供应链上的童工
- 我们将帮助超过 500,000 名可可农民脱贫
- 我们将减少碳和森林消耗
- 我们的所有产品都将采用 100% 可持续性成分

这些远大目标仅靠我们一家公司无法完成，因此，为了实现这些目标，我们需要号召一场运动。我们高度认可我们的供应商在我们价值链上的重要作用，我们特此邀请阁下，我们的供应商，构建共同愿景并认同我们的预期目标，以支持我们在产品安全性和品质，可持续性发展和商业道德方面的崇高目标。为此，实现巧克力永续供应。

范围

本供应商准则适用于向百乐嘉利宝任何实体提供产品、材料、专业技能和相关服务的所有供应商及其雇员和分包商。本准则规定了每位供应商应满足的最低要求，构成适用法律和合同所要求的供应商承诺的补充。这些强制性要求在以下每章节开始文本中予以阐述。

> *我们采用持续完善方式，并要求供应商采用同样方式。在您采用最佳实践过程中，我们特此鼓励您考虑并遵守《持续完善指南》，该指南规定高于最低要求。强制性要求之后的斜体段落即为该指南*

除本文档所述要求外，我们还针对不同成分或行业定义了供应商须遵守的不同类别的具体政策。

质量和产品安全性

供应商确保供应给百乐嘉利宝的所有产品、材料和服务严格遵守约定的要求和技术规范，并符合所有适用法律和规定。

若供应商意识到或怀疑任何监管、质量、安全或标识问题将影响到所供应的产品或百乐嘉利宝的产品，应立即通知百乐嘉利宝。

遵守法律和规定

供应商应在任何时候都严格遵守其法定所在地、经营地、发货地以及产品和服务最终目的地的所有适用的现行法律和规定。

防止贿赂和贪污

供应商开展商业活动应遵守适用反腐败、反贪污和反洗钱法律之规定。

供应商不得参与贿赂或其它贪污或非法活动，以增进供应商或百乐嘉利宝的商业利益，或影响政府官员或个人等相关决策者的行动或决策。这包括为了向百乐嘉利宝提供服务，而向百乐嘉利宝雇员提供任何形式的好处（回扣等）。

公平竞争

供应商开展商业活动应遵守适用竞争和反垄断法。

供应商不得进行任何违法活动，包括但不限于限价、市场共享和分配、共享机密和商业敏感信息，或以限制或拖延公平竞争和自由市场为目的而协议限售或限产，尤其是与第三方竞争者合谋。

保密和数据隐私

供应商应对与百乐嘉利宝商业相关的任何商业、运营或技术信息保密。除为履行供应商合同义务所需查看信息外，未征得百乐嘉利宝书面同意，供应商不得将保密信息披露给任何人，或让任何人基于其它目的而查看任何保密信息。

客户和员工等的个人信息应按照隐私数据规定处理和保存。

遵守制裁规定

供应商进行材料采购等商业活动，不得导致供应商或百乐嘉利宝违反任何适用的贸易制裁和禁运规定。

防止利益冲突

供应商应避免提供礼品、招待、娱乐或其它好处，而导致个人私人利益与供应商和/或百乐嘉利宝利益相冲突或影响公平和客观判断等情形。

资产保护

资产

百乐嘉利宝为了让供应商履行其合同义务而向供应商提供的所有设备、工具和材料均仍是属于百乐嘉利宝独有的财产。供应商应小心谨慎处理该等资源，并确保正确使用、保存和维护该等资源。供应商须在完成其合同义务后，立即将百乐嘉利宝的财产以良好的状态和有序的方式归还给百乐嘉利宝。

知识产权

供应商应保护和尊重百乐嘉利宝的知识产权。所有特许知识产权应仅用于预期和指定的目的。

遵守国际劳工标准

供应商应尊重和遵守 International Labor Organization （国际劳工组织） (ILO) 和 UN Guiding Principles on Business and Human Rights （《联合国工商业与人权指导原则》）等核心公约所规定的国际劳工标准。

自由择业

所有雇员须拥有择业自由。严禁强迫劳工、抵债劳动或契约劳工等任何形式的奴役或人口贩卖活动。这包括供应商确保在招聘过程中，不得向雇员收取任何担保金或扣押任何身份文件原件等法律文件，而且，不得开展任何活动让雇员对雇主产生非自愿性依赖关系。此外，供应商还确保不得以任何方式限制工人行动自由，工人可以自由离开工厂。 不得使用非自愿性监狱劳工。所有工作必须基于自愿原则，而且，工人在给予合理通知后可以自由离开。

供应商应对其供应链开展现代奴役风险评估，并采取措施应对识别到的风险。

不雇佣童工

术语“童工”指的是那些在精神、身体、社交或道德上对儿童有危险和危害，并影响其学校学习的工作。供应商不得聘用或使用童工，应尊重和遵守国际劳工组织第 138 号公约有关最低工作就业年龄以及第 182 号公约最恶劣形式的童工劳动的原则。

若聘用 18 岁以下的工人，供应商应能证明，其所聘用的年轻工人不会在工作时遭受可能伤害其身体、精神或情感发展的过度风险。

供应商已实施管理体系，以监督和解决其供应链中的童工风险。若发现任何童工案例，供应商负责采取补救措施。供应商应立即将儿童转移出危险情形，确保该等措施不会损害受影响儿童及其家属的福利。而且，供应商应与当地政府、非政府机构和其他利益相关人士合作，以解决潜在童工问题。

结社自由

供应商尊重雇员的合法权利，在适用情况下，自由选择加入或不加入工会等集体谈判组织。

合法和公平报酬

供应商运营应完全遵守有关工资、工作小时、福利和约束性协议等方面的适用法律和规定，包括加班，加班工资等工资安排。供应商应至少按照行业和当地劳工市场标准支付雇员报酬。不允许以扣减工资作为处罚手段。而且，供应商应在雇员入职前，以雇员可以理解的语言，书面说明其涉及工资的入职条件，以及每次支付工资周期的相关工资事项。

> *供应商应确保支付给工人日常工作小时的报酬足以支付雇员及其亲属的生活费用。*

避免过长工作小时

供应商应遵守适用的每日工作小时和每周工作天数法规。所有加班必须基于自愿之原则。

无歧视

供应商不得因个人种族、性别、年龄、国籍、婚姻状况、民族、宗教、性取向、工会或其他劳工组织或政治派系成员而歧视雇员。供应商将基于个人表现和工作能力而决定雇员聘用、报酬、晋升和其它福利或工作条款。

尊重和尊严

供应商应尊重所有雇员，不得参与或支持使用体罚、暴力威胁，进行语言、身体、精神、性等方式的虐待或骚扰。

安全和健康工作条件

供应商应遵守所有适用法规，为雇员提供一个安全和健康的工作环境。采取充分措施，预防工作中发生事故和伤害，减少工作环境中固有隐患。供应商应保护雇员，避免其接触有害物质，并免费提供所需劳保用品。宿舍等所有提供给雇员使用的设施应干净和安全。而且，供应商应向雇员提供饮用水和干净的卫生设施。

供应商还应确保采取应急防备措施，包括充分提供、标识和沟通紧急出口和流程。向雇员提供定期培训，确保他们获得充分保护。

环境管理

供应商应符合所有适用法定环境要求。而且，供应商应取得、保持和更新所有必需的环境许可和注册。

环境影响

供应商应尽量减少负面环境影响，特别是气候和生物多样性方面，并采取措施保护土壤和水体。供应商应以可持续方式使用自然资源。

> *供应商应采用国际公认的环境管理体系，以识别、管理和减少环境影响，并记录合规和持续改善情况。*
>
> *供应商应制定并公开其环保目标。供应商应采取相关措施，并积极采用更加完善的生产流程和科技，以减少环境影响。供应商应致力于改善产品或服务的环保性能的研发活动。供应商应与其供应商分享最佳实践，并采取措施减少整个供应链环节的环境影响。*

排放

供应商应积极管理其排放，特别是温室气体排放。这包括检测和减少公司排放的具体努力和战略。

> *供应商应公布其温室气体排放数据，包括上游活动的排放，符合 GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard（《温室气体协议企业会计和报告标准》）以及其他有害物质排放标准，并制定减少整体气候影响的目标和战略。 为了实施上述规定，鼓励供应商设定基于科学的目标。理想情况是，供应商能报告产品的排放强度。*

森林砍伐和生物多样性

供应商确保其运营不会直接导致森林砍伐或破坏生物多样性。对于供应链中涉及森林砍伐的商品，供应商应开展尽职调查。

> *在建立新运营或扩建现有运营前，除了获得所有法律规定的许可外，供应商还应开展包括生物多样性、碳保存和社会影响等内容在内的尽职调查。*
>
> *供应商公开承诺其运营和供应链不会砍伐森林，并制定体系监督其供应链遵守承诺情况和进展，并且在发生违反承诺时立即采取补救行动。*

尊重土著民和当地人的权利

供应商应尊重其经营所在地和供应链范围内土著社区和当地人的权利。 供应商应遵守联合国“自由、事先和知情同意（FPIC）”的原则。

供应商准则的实施

供应链

供应商应依照本文档所述要求和原则，积极与其供应商沟通此准则中的条款，并建立、维护并验证不断完善的流程，让整个供应链上游实现可持续实践。

> *供应商应针对其供应商和分包商制定强制性的可持续要求，建立完整的供应链准则。供应商应积极与其供应商沟通这些要求，并基于风险方式验证是否符合这些要求。*

可追溯性

供应商应充分保留其直接供应商的记录，并能按照批量订单追溯到原供应场地。

> *供应商应积极管理其供应链，以增加透明度和可追溯性，并能追溯到商品源头。*

实施指南

为确保遵守所有供应商准则条款，供应商应：

- 制定政策
- 定义并指定职责
- 实施流程
- 与雇员和相关第三方沟通准则规定
- 为雇员和分包商提供充足培训
- 监督政策和流程的合规性
- 采取纠正措施
- 报告有关这些主题的进展情况

顾虑报告

供应商应向雇员提供建议箱或匿名电话线等交流渠道，让他们可以匿名报告其担忧的事项。

供应商还应设立流程，确保正确处理工人的不满，并确保雇员不会因此受到打击报复。

告知违反供应商准则的情况

若供应商有合理理由认为百乐嘉利宝的雇员或其代理或分包商具有不当行为，包括但不限于财务异常或错误，欺诈，反竞争或贪污或违反重要劳动、健康、安全或环境要求的违法行为，可予以举报。该等行为应通过以下电子邮件地址告知百乐嘉利宝：compliance@barry-callebaut.com。

监督合规性

我们希望供应商采取所有必要措施，将本供应商准则所述原则告知其雇员、代理和分包商，并采取适当行动确保他们了解并遵守该等原则。百乐嘉利宝希望供应商保存必要文档，以证明其遵守供应商准则所述原则。而且，百乐嘉利宝保留审核供应商是否遵守该等原则的权利。

总体来说，我们将要求供应商开展 SMETA 审核，并通过 Sedex 平台与百乐嘉利宝分享。若发现任何违规行为，我们将要求供应商采取纠正措施。若供应商未能及时纠正，百乐嘉利宝将终止与该供应商的商业关系。

供应商准则修订

百乐嘉利宝供应商准则将定期进行必要的评估及更新，以反映并支持实现我们的 Forever Chocolate 承诺。最新版本的供应商准则将在百乐嘉利宝企业网站上公布，网址： www.barry-callebaut.com。

最后更新：2020年5月

参考材料

下列参考材料并非旨在《百乐嘉利宝供应商准则》所规定原则之外增加额外义务。不过，我们鼓励供应商遵照下列参考资料。

一般参考资料

百乐嘉利宝行为准则

百乐嘉利宝人权声明

百乐嘉利宝森林采伐政策

国际劳工标准

自由选择就业

国际劳工组织第29号公约（强迫劳动）和第105号公约（废除强迫劳动）

雇主支付原则，参见《关于尊严移民的达卡原则》的规定

禁止雇佣童工

国际劳工组织第138号公约（最低年龄）和第182号公约（最有害的童工形式）

结社自由

国际劳工组织第87号公约（结社自由和保护组织权利）和第98号公约（组织权利和集体谈判权利）

合法和公平报酬

国际劳工组织第131号公约（确定最低工资）

避免工作时间过长

国际劳工组织第1号公约（工作时间）和第14号公约（每周休息）

禁止歧视

国际劳工组织第100号公约（同工同酬）和第111号公约（就业和职业歧视）

安全和健康工作条件

国际劳工组织第155号公约（职业安全与健康）

环境管理

ISO 14001环境管理体系标准

供应商声明

我们，以下签署人，特此确认：

- 我们已阅读并注意到截至2020年5月更新的百乐嘉利宝供应商准则
- 我们负责了解我们所在国或我们公司经营所在国的所有相关法律和法规
- 若本供应商准则和我们经营所在国适用法规相冲突，我们将通知百乐嘉利宝
- 我们将注意并遵守供应商准则及其附录
- 我们将以适当方式告知我们的雇员、代理和分包商有关供应商准则条款，并确保他们遵守该等规定
- 我们将应百乐嘉利宝要求，提供相关文档，以证明我们遵守供应商准则

签名 _____

姓名 _____

职位 _____

公司名称 _____

公司地址 _____

_____

_____

日期 _____

本文档中所提出的要求和期望，是对适用于相关供应商的任何其它要求、标准、规定、手册和期望的补充而非替代。 无论以何种方式，本准则均非更换、限制或取代供应商与百乐嘉利宝之间达成的任何合约安排，而是旨在补充该等合约安排。