

**Informations importantes destinées aux fournisseurs
concernant la facturation des entités européennes de Barry Callebaut**

29/05/2019

Cher Fournisseur,

En 2015, Barry Callebaut a créé le Centre de services partagés Europe dans le but de centraliser ses processus fournisseurs. Cependant, nous avons rencontré quelques difficultés lors de la mise en place du projet, ce qui nous a temporairement empêchés d'assurer le niveau de service que vous méritez. Nous sommes désolés pour les éventuels désagréments encourus et vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

En tant que leader mondial, nous sommes fiers des normes élevées que nous nous sommes fixées et nous nous engageons à améliorer la situation actuelle. Après avoir identifié les points à améliorer, nous vous prions aujourd'hui de bien vouloir lire et respecter un certain nombre d'obligations relatives à la soumission de vos factures, afin que le processus de paiement soit régulier et conforme aux exigences légales.

Ces nouvelles obligations qui vous incombent portent sur les domaines suivants:

- 1. Format et informations obligatoires sur votre facture (p. 2)**
- 2. Date d'émission et de soumission de la facture (p. 3)**
- 3. Changements dans vos données (p. 3)**
- 4. Méthodes de communication (p. 3)**
- 5. Rejets de factures (p. 4)**

Les procédures indiquées ci-dessus et détaillées ci-après entreront en vigueur à partir du **1er janvier 2019**. Nous sommes conscients des efforts nécessaires pour respecter ces exigences, mais nous sommes convaincus que cela facilitera nos échanges. Nous attendons avec impatience les améliorations qui en découleront et vous remercions vivement de l'attention que vous porterez à ce courrier.

Nous restons à votre entière disposition pour tout complément d'information.

Cordialement,

Darko Suman

Markus Mayer

CFO Région EMEA

Directeur du Centre de services partagés Europe

1. Format et informations obligatoires sur votre facture

Format des factures fournisseurs:

- **Plus de factures papier.** Elles NE SERONT PAS TRAITÉES à partir du **1/1/2019**.
- Les factures doivent être au **format PDF** et envoyées en fichier joint à un e-mail (les liens vers un PDF ne seront pas acceptés).
- **1 seul PDF par facture** doit être envoyé à la boîte mail du pays de l'entité juridique de Barry Callebaut (voir annexe A):
 - L'entête de la facture doit figurer en première page du PDF.
 - 20 pages maximum de PDF sont acceptées, toute page supplémentaire sera ignorée.
 - Les éventuelles pièces justificatives d'une facture doivent être envoyées dans le même e-mail « après » la facture PDF ; elles doivent être au format « Word » ou « Excel » et non pas au format « PDF ».
 - Si plusieurs factures sont envoyées dans un seul PDF, seule la première facture sera traitée.
 - Les fichiers PDF protégés par un mot de passe ne seront pas traités.
- La facture doit être lisible; la facture ne doit pas comporter de motifs ou de couleurs de fond.

Informations obligatoires sur les factures fournisseurs:

- L'entité juridique Barry Callebaut (BC) avec laquelle vous coopérez (avec l'adresse). **Veillez vous assurer que l'entité juridique est correctement libellée**
- Le numéro de TVA de BC doit être correctement renseigné.
- La dénomination légale complète de votre société.
- L'adresse légale complète de votre société.
- Votre numéro de TVA.
- Votre numéro IBAN et/ou votre numéro de compte bancaire.
- **Le numéro de bon de commande (Purchase Order)** - fourni par votre contact Barry Callebaut lors de la commande - si il y a plusieurs numéros de bon de commande, placez-les dans des lignes séparées sans tiret ni barre oblique.
- **Pour les factures sans bon de commande - L'email d'une personne** de contact de Barry Callebaut qui a demandé le service.
- Informations indiquant s'il s'agit d'une facture, d'une note de crédit ou d'un pro forma (en haut du document).
- Numéro de référence de la facture.
- Détails de la facture (par exemple, description du bien ou du service ; numéro d'article).
- Prix unitaires, unités de mesure (lb, kg, ea), quantités totales et prix totaux (si applicables) indiqués ligne par ligne.
- La note de crédit doit se référer au numéro de la facture originale.
- Montant total de TVA et montant total hors taxes.
- Date de facturation.

2. Date d'émission et de soumission de la facture

Date d'émission de la facture:

Concernant la date d'émission, veuillez respecter les règles ci-dessous :

1. En cas de marchandises, la date d'émission doit correspondre à la date d'expédition.
2. En cas de services, la date d'émission doit être conforme à l'accord/au contrat.

Date de soumission de la facture:

La facture doit parvenir au compte de messagerie concerné au plus tard **3 jours** après la date d'émission.

3. Changements dans vos données

Il est de votre responsabilité de vérifier que Barry Callebaut dispose d'informations à jour concernant les données requises pour le traitement des factures, notamment en ce qui concerne :

- Votre compte bancaire – important: pour modifier les coordonnées bancaires, veuillez fournir l'un des documents bancaires approuvés par BC: un relevé bancaire ou une lettre de banque, une lettre officielle de votre part ou un chèque annulé.
- Votre numéro de TVA.
- Vos coordonnées (adresse).
- Les coordonnées de la personne/du service responsable de votre comptabilité clients avec une adresse e-mail, etc.

Toute modification **doit être immédiatement** communiquée à votre contact/représentant commercial habituel chez Barry Callebaut.

4. Méthodes de communication

Adresse e-mail pour la transmission des factures:

Par souci d'efficacité, il y aura des boîtes e-mails distinctes en fonction de la localisation de l'entité juridique Barry Callebaut. Les factures doivent être envoyées à la boîte e-mail du pays de l'entité juridique Barry Callebaut (voir annexe A) :

Exemple: Les factures adressées à Barry Callebaut Manufacturing France SAS doivent être envoyées à: **AP_invoices_france@barry-callebaut.com**

Adresse e-mail en cas de requêtes ou de questions:

Si vous souhaitez nous poser une question ou signaler d'autres problèmes liés à votre facture, veuillez nous contacter en écrivant à l'adresse électronique de l'entité juridique de Barry Callebaut concernée (voir annexe A).

Exemple: Les requêtes relatives à Barry Callebaut Manufacturing France SAS doivent être envoyées à: **AP_queries_france@barry-callebaut.com**

Contact direct:

Dans les cas les plus urgents, vous pouvez également nous joindre par téléphone au numéro suivant :
+ 48 42 612 87 00.

5. Rejets de factures

Nous vous demandons encore une fois de bien vouloir respecter ces modalités. Malheureusement, nous ne serons pas en mesure d'accepter les factures ne respectant pas ces normes à compter du **1/1/2019**. Ces factures vous seront renvoyées pour correction.

Attention :

Pour tout échange avec une société du groupe Barry Callebaut n'étant pas sous la responsabilité du Centre de services partagés Europe de Barry Callebaut, merci de suivre la procédure actuellement en place (voir l'annexe A pour les sociétés dont les factures sont gérées par le Centre de services partagés Europe de Barry Callebaut).

ANNEXE A
Entités juridiques Barry Callebaut dans la région EMEA

Le tableau ci-dessous présente la liste des entités juridiques de Barry Callebaut prises en charge par le Centre de services partagés Europe de Barry Callebaut.

Nom de l'entité facturée de Barry Callebaut	Adresse	Comptes fournisseurs – adresses e-mail	Numéro de TVA
Barry Callebaut Belgium N.V.	Aalstersestraat 122 9280 Lebbeke-Wieze Belgium	Factures: AP_invoices_belgium@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_belgium@barry-callebaut.com	Belgique BE0438950833 Pays-Bas NL801306668B01 Royaume-Uni GB639203738 Allemagne DE812556152 France FR24438683377 Italie IT13053190156 Suède SE502062360801 Danemark DK12200226 Pologne PL5262851931 Irlande IE9571996V Espagne ESN0171625G
Barry Callebaut Services N.V.	Aalstersestraat 122 9280 Lebbeke-Wieze Belgium	Factures: AP_invoices_belgium@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_belgium@barry-callebaut.com	BE0444734706
Barry Callebaut Manufacturing Halle BVBA	Brusselsesteenweg 450 1500 Halle Belgium	Factures: AP_invoices_belgium@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_belgium@barry-callebaut.com	BE0807893006
Barry Callebaut Deutschland GmbH	Im Mediapark 8a 50670 Köln Germany	Factures: AP_invoices_germany@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_germany@barry-callebaut.com	DE156254826
C.J. van Houten & Zoon Holding GmbH	Am Stammgleis 9 22844 Norderstedt Germany	Factures: AP_invoices_germany@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_germany@barry-callebaut.com	DE163022283
Barry Callebaut Manufacturing Norderstedt GmbH & Co GK	Am Stammgleis 9 22844 Norderstedt Germany	Factures: AP_invoices_germany@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_germany@barry-callebaut.com	DE274623324
Barry Callebaut Nederland B.V.	De Ambachten 4 4881 XZ Zundert Netherlands	Factures: AP_invoices_netherlands@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_netherlands@barry-callebaut.com	NL006322025B01
Barry Callebaut Polska Sp. z o.o	Nowy Józefów 36 94-406 Łódź Poland	Factures: AP_invoices_poland@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_poland@barry-callebaut.com	PL7272647854

Nom de l'entité facturée de Barry Callebaut	Adresse	Comptes fournisseurs – adresses e-mail	Numéro de TVA
Barry Callebaut Manufacturing Polska Sp. z o.o.	Nowy Józefów 36 94-406 Łódź Poland	Factures: AP_invoices_poland@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_poland@barry-callebaut.com	PL5220020390
Barry Callebaut SSC Europe Sp. z o.o.	ul. Wólczańska 180 90-530 Łódź Poland	Factures: AP_invoices_poland@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_poland@barry-callebaut.com	PL7272796382
Barry Callebaut Ibérica SL	Rambla Catalunya, 6 1ª.planta 08007 Barcelona Spain	Factures: AP_invoices_spain@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_spain@barry-callebaut.com	ESB59678474
Barry Callebaut Manufacturing Ibérica, S.A.U.	Ctra Nacional 152 a. Km 71,3 08503 Gurb (Barcelona) Spain	Factures: AP_invoices_spain@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_spain@barry-callebaut.com	ESA08220097
Barry Callebaut Manufacturing (UK) Ltd.	Wildmere Road Industrial Estate Oxfordshire OX16 3UU Banbury United Kingdom	Factures: AP_invoices_UK@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_UK@barry-callebaut.com	GB581365822
Barry Callebaut (UK) Limited	Wildmere Road Industrial Estate Oxfordshire OX16 3UU Banbury United Kingdom	Factures: AP_invoices_UK@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_UK@barry-callebaut.com	GB581365822
Barry Callebaut France SAS	Z.I. d'Incarville Rue de la Mécanique 27403 Louviers Cedex France Ou 5, boulevard Michelet BP08 HARDRICOURT 78250 MEULAN FRANCE	Factures: AP_invoices_france@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_france@barry-callebaut.com	FR56352714745
Barry Callebaut Manufacturing France SAS	5, boulevard Michelet BP 8 Hardricourt 78250 Meulan France	Factures: AP_invoices_france@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_france@barry-callebaut.com	FR32438773525
Barry Callebaut Manufacturing Italia S.p.A.	Via Felice Cavallotti 35 28900 Verbania VB Italy	Factures: AP_invoices_italy@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_italy@barry-callebaut.com	IT13266400152
Barry Callebaut Italia SPA	Via Morimondo, 23 20143 Milano MI Italy	Factures: AP_invoices_italy@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_italy@barry-callebaut.com	IT12761610158
Dolphin S.R.L.	Via Francesco Sforza 19 20122 Milano MI Italy	Factures: AP_invoices_italy@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_italy@barry-callebaut.com	IT05779910966

Nom de l'entité facturée de Barry Callebaut	Adresse	Comptes fournisseurs – adresses e-mail	Numéro de TVA
Barry Callebaut AG	Westpark Pfingstweidstrasse 60 8005 Zürich Switzerland	Factures: AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	CHE-106.118.646 MWST
Barry Callebaut Management Services AG	Westpark Pfingstweidstrasse 60 8005 Zürich Switzerland	Factures: AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	CHE-404.140.292
Barry Callebaut Schweiz AG	Sales Office: Westpark Pfingstweidstrasse 60 8005 Zürich Switzerland Plant: Ringstrasse 19, 8600 Dübendorf Switzerland	Factures: AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com Requêtes: AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	Suisse CHE-105.926.684 Allemagne DE300789755
Barry Callebaut Sourcing AG	Westpark Pfingstweidstrasse 60 8005 Zürich Switzerland	Factures pour la livraison de produits « autres que le cacao » et requêtes: non-cocoa-materials@barry-callebaut.com Factures pour la livraison de « produits de cacao » et requêtes: bcs_cocoa@barry-callebaut.com Factures et requêtes pour les fèves de cacao: bcs_traffic_cocoabeans@barry-callebaut.com Factures de transport pour les produits à base poudre de cacao: melanie_engrand@barry-callebaut.com Autres factures: AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com Autres requêtes: AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	Suisse CHE-108.467.460 Allemagne DE185213653 Royaume-Uni GB639287791 France FR82537765760 Pays-Bas NL823453042B01 Belgique BE0670549122
Barry Callebaut Cocoa AG	Westpark Pfingstweidstrasse 60 8005 Zürich Switzerland	Facture pour le fret maritime: bcc_freight@barry-callebaut.com Autres factures: AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com Autres requêtes: AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	Suisse CHE-212.734.009T France FR80534989199 Pologne PL5263077095 Allemagne DE278942667 Royaume-Uni GB117242736 Pays-Bas NL823459913B01