



Kode Etik Pemasok



Kami akan memimpin sebuah gerakan yang akan menjadikan coklat berkelanjutan sebagai norma, sehingga coklat yang kita semua cintai akan selalu hadir untuk generasi yang akan datang.

Pengantar

Sebagai produsen produk kakao dan coklat terkemuka di dunia dengan fasilitas produksi dan operasi di lebih dari 30 negara, kami menyadari bahwa bisnis kami mempengaruhi mata pencaharian banyak orang di seluruh dunia dan oleh karenanya kami memiliki tanggung jawab mendasar untuk menjalankan bisnis kami dengan aman, adil, etis dan transparan.

Berkomitmen untuk memberikan pengalaman prima, keandalan, kualitas dan keamanan produk serta layanan kepada para pelanggan merupakan hal yang utama. Kami tidak akan mengabaikan permintaan dan persyaratanyang sah dari pelanggan serta mitra bisnis kami dan berusaha untuk memenuhi standar tertinggi secara terus menerus.

Untuk menjawab tantangan keberlanjutan terbesar dalam rantai pasokan coklat, kami telah memulai strategi *Forever Chocolate* dan telah berkomitmen pada empat target ambisius yang kami rencanakan untuk dicapai tahun 2025:

- Kami akan menghapuskan pekerja anak dalam rantai pasokan kami
- Kami akan mengentaskan lebih dari 500.000 petani kakao dari kemiskinan
- Kami akan mendukung gerakan karbon positif dan hutan positif
- Kami akan menggunakan 100% bahan yang berkelanjutan di semua produk kami

Untuk mencapai target ini, kami perlu menciptakan sebuah gerakan, karena target ini terlalu besar untuk satu perusahaan saja. Menyadari peranan penting Pemasok dalam rantai nilai, kami turut mengundang Anda, Pemasok kami, untuk bergabung dalam visi kami dengan harapan yang sama guna mendukung ambisi besar kami menciptakan keamanan dan kualitas produk, keberlanjutan dan etika bisnis. Karena melalui langkah inilah, coklat akan ada untuk selamanya.

Ruang lingkup

Kode Etik Pemasok ini berlaku untuk seluruh Pemasok dan karyawan serta subkontraktor mereka yang menyediakan produk, bahan, keahlian dan layanan terkait kepada seluruh entitas milik Barry Callebaut Group. Kode etik ini menetapkan persyaratan minimum utama yang diharapkan dari setiap Pemasok dan menentukan komitmen Pemasok berdasarkan undang-undang dan pengaturan kontrak yang berlaku. Persyaratan wajib ini dapat ditemukan dalam teks standar pada awal setiap bab.

Kami sangat mementingkan perbaikan yang berkelanjutan dan mengharapkan hal yang sama dari Pemasok kami. Dalam perjalanan Anda menuju praktik terbaik, kami mengimbau Anda untuk mempertimbangkan dan mematuhi "Pedoman menuju Perbaikan Berkelanjutan" yang melampaui persyaratan minimum utama. Pedoman ini dapat ditemukan dalam paragraf tercetak miring setelah persyaratan wajib.



Selain persyaratan yang ditetapkan dalam dokumen ini, kami telah menetapkan kebijakan untuk kategori tertentu yang menjelaskan ketentuan khusus untuk bahan atau sektor tertentu yang kami syaratkan untuk dipatuhi oleh pemasok.



Kualitas & Keamanan Produk

Pemasok memastikan bahwa semua produk, bahan dan layanan yang diberikan kepada Barry Callebaut wajib memenuhi persyaratan dan spesifikasi yang disepakati dan sesuai dengan semua peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pemasok segera menginformasikan kepada Barry Callebaut jika mengetahui fakta atau indikasi adanya masalah peraturan, kualitas, keamanan atau pelabelan yang memengaruhi produk yang dipasok atau produk Barry Callebaut.

Kepatuhan terhadap Peraturan Perundang-undangan

Pemasok selalu mematuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah hukum mereka, lokasi kerja dan lokasi pengiriman serta tujuan akhir dari produk dan layanan.

Pencegahan penyuapan dan korupsi

Pemasok melakukan bisnisnya sesuai dengan undang-undang anti-penyuapan, anti-korupsi dan anti pencucian uang yang berlaku.

Pemasok dilarang melakukan penyuapan atau praktik korupsi atau pelanggaran hukum lainnya untuk memajukan kepentingan bisnis Pemasok atau Barry Callebaut atau untuk mempengaruhi tindakan atau keputusan dari pembuat keputusan terkait, termasuk pejabat pemerintah dan juga perorangan. Hal ini mencakup keuntungan yang ditawarkan kepada karyawan Barry Callebaut dalam bentuk apa pun (suap atau lainnya) dalam hal penyediaan layanan bagi Barry Callebaut.

Persaingan yang sehat

Pemasok wajib berbisnis sesuai dengan undang-undang persaingan dan antipakat (*antitrust*) yang berlaku.

Pemasok tidak boleh terlibat dalam praktik yang melanggar hukum, termasuk namun tidak terbatas pada penetapan harga, pembagian pasar dan pemecahan pasar, berbagi informasi yang rahasia dan sensitif secara komersial atau menyetujui untuk membatasi penjualan atau hasilnya dengan tujuan untuk membatasi atau menunda persaingan yang sehat dan pasar bebas, terutama saat bertindak bersama dengan pesaing pihak ketiga.

Kerahasiaan & privasi data

Pemasok harus merahasiakan setiap informasi komersial, operasional atau teknis sehubungan dengan bisnis Barry Callebaut dan tidak boleh tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Barry Callebaut, mengungkapkan kepada setiap orang atau memberikan akses kepada siapapun, informasi rahasia apapun untuk tujuan lain selain yang diperlukan untuk keberhasilan pelaksanaan kewajiban kontraktual Pemasok.

Informasi pribadi, seperti pelanggan dan karyawan, diproses dan disimpan sesuai dengan peraturan privasi data.



Kepatuhan terhadap sanksi

Pemasok dalam melakukan bisnisnya, termasuk dalam pengadaan bahan, dengan cara yang tidak akan mengakibatkan Pemasok atau Barry Callebaut melanggar sanksi perdagangan dan embargo yang berlaku.

Mencegah Konflik Kepentingan

Pemasok harus menghindari situasi apa pun, seperti menawarkan hadiah, keramah tamahan, hiburan atau bantuan lainnya jika kepentingan pribadi seseorang dapat bertentangan dengan kepentingan Pemasok dan/atau Barry Callebaut atau jika situasi tersebut dapat mengganggu penilaian yang adil dan objektif.

Melindungi Aset

Aset

Semua perlengkapan, alat dan bahan yang disediakan oleh Barry Callebaut kepada Pemasok untuk melaksanakan kewajiban kontraktualnya tetap merupakan hak milik Barry Callebaut. Pemasok wajib mengurus bahan-bahan tersebut dengan cermat dan bijaksana serta memastikan penggunaan, penyimpanan dan perawatan yang tepat. Properti Barry Callebaut harus dikembalikan ke Barry Callebaut dalam kondisi dan susunan yang baik segera setelah Pemasok menyelesaikan kewajiban kontraktualnya.

Kekayaan Intelektual

Pemasok wajib menjaga dan menghormati hak atas kekayaan intelektual Barry Callebaut. Setiap hak atas kekayaan intelektual berlisensi hanya dapat digunakan sesuai tujuan yang dimaksud dan yang telah ditetapkan.

Kepatuhan terhadap Standar Ketenagakerjaan Internasional

Pemasok menghormati dan mematuhi standar ketenagakerjaan internasional sebagaimana ditentukan oleh konvensi inti Organisasi Perburuhan Internasional (ILO) dan Prinsip-prinsip Panduan PBB mengenai Bisnis dan Hak Asasi Manusia.

Pekerjaan yang dipilih secara bebas

Semua pekerjaan harus dipilih secara bebas. Tenaga kerja paksa, terikat, diwajibkan dan setiap bentuk lain dari perbudakan atau perdagangan manusia dilarang. Termasuk juga bahwa Pemasok memastikan bahwa selama proses perekrutan, karyawan tidak menyetorkan sejumlah uang atau menitipkan dokumen legal seperti dokumen identifikasi asli dan Pemasok juga dilarang melakukan kegiatan lain yang menimbulkan ketergantungan tanpa disengaja. Pemasok selanjutnya memastikan bahwa kebebasan bergerak pekerja tidak dibatasi dengan cara apa pun dan pekerja bebas meninggalkan tempat kerja. Pekerja penjaranya yang tidak sukarela tidak dapat digunakan. Seluruh pekerjaan akan dilakukan tanpa paksaan, dan pekerja berhak sepenuhnya untuk meninggalkan pekerjaan setelah menyampaikan pemberitahuan yang wajar.



Pemasok melakukan penilaian risiko berkaitan dengan perbudakan modern dalam rantai pasokannya dan menerapkan langkah-langkah untuk mengatasi risiko yang teridentifikasi.

Tidak Ada Pekerja Anak

Istilah "pekerja anak" mengacu pada pekerjaan yang secara mental, fisik, sosial, atau secara moral berbahaya dan merugikan bagi anak-anak, dan mengganggu pendidikan mereka. Pemasok tidak merekrut atau melibatkan penggunaan pekerja anak serta menghormati dan menyadari prinsip-prinsip Konvensi ILO No. 138 tentang usia minimum untuk memasuki dunia kerja dan bekerja, dan Konvensi ILO No. 182 tentang bentuk-bentuk pekerjaan terburuk untuk anak.

Ketika mempekerjakan pekerja di bawah usia 18 tahun, Pemasok membuktikan bahwa mempekerjakan pekerja muda tersebut tidak memaparkan mereka pada risiko fisik yang tidak semestinya yang dapat membahayakan perkembangan fisik, mental atau emosional.

Pemasok telah menerapkan sistem manajemen untuk memantau dan mengatasi risiko pekerja anak dalam rantai pasokannya. Apabila kasus pekerja anak teridentifikasi, Pemasok mengambil langkah-langkah penanggulangan yang bertanggung jawab. Pemasok segera mengeluarkan anak tersebut dari situasi berbahaya, memastikan bahwa tindakan tersebut tidak memperburuk kesejahteraan anak yang terkena dampaknya serta tanggungannya. Selain itu, Pemasok harus melibatkan pemerintah daerah, LSM dan pemangku kepentingan lainnya untuk menangani masalah mendasar tentang kelaziman pekerja anak.

Kebebasan berserikat

Pemasok menghormati hak hukum karyawan, sebagaimana yang berlaku, untuk bergabung atau menahan diri untuk tidak bergabung dengan organisasi pekerja pilihan mereka, termasuk serikat pekerja, dan untuk melakukan perundingan secara kolektif.

Kompensasi yang sah dan adil di mata hukum

Pemasok beroperasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai upah, jam kerja, tunjangan, dan kesepakatan yang mengikat, termasuk kerja lembur, upah lembur dan pengaturan pembayaran lainnya. Pemasok memberikan kompensasi karyawan setidaknya harus sesuai dengan industri dan pasar tenaga kerja lokal. Pengurangan upah sebagai tindakan disiplin tidak diizinkan. Selanjutnya, Pemasok menyediakan informasi tertulis untuk semua pekerja dalam bahasa yang dipahami oleh pekerja mengenai kondisi pekerjaan mereka sehubungan dengan upah sebelum mereka mulai bekerja dan tentang perincian upah mereka untuk periode pembayaran yang terkait setiap kali mereka dibayar.

Para pemasok memastikan bahwa kompensasi yang dibayarkan kepada pekerja untuk jam kerja reguler memberikan standar kehidupan yang memadai bagi karyawan dan tanggungannya.

Pencegahan jam kerja yang berlebihan

Pemasok mematuhi perundang-undang yang berlaku sehubungan dengan jumlah jam kerja per hari dan jumlah hari kerja dalam seminggu. Setiap lembur harus bersifat sukarela.



Tanpa Diskriminasi

Pemasok tidak akan memberlakukan diskriminasi berdasarkan ras, jenis kelamin, usia, kewarganegaraan, status perkawinan, asal suku, agama, orientasi seksual, keanggotaan serikat pekerja atau organisasi pekerja atau afiliasi politik lainnya. Pemasok akan merekrut, memberikan kompensasi, mempromosikan, mendisiplinkan, dan memberikan manfaat atau syarat kerja lainnya berdasarkan kinerja dan kemampuan seseorang untuk melakukan pekerjaannya.

Perlakuan penuh hormat dan menjunjung martabat

Pemasok memperlakukan semua karyawan dengan hormat dan tidak terlibat dalam atau mendukung penggunaan hukuman fisik, ancaman kekerasan, verbal, fisik, mental, seksual atau bentuk penyalahgunaan atau pelecehan lainnya.

Kondisi kerja yang aman dan sehat

Pemasok menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat bagi karyawan sesuai dengan semua peraturan perundang-undangan yang berlaku. Langkah-langkah yang memadai diambil untuk mencegah kecelakaan dan cedera dalam pelaksanaan kerja, dengan meminimalkan penyebab bahaya yang terdapat di lingkungan kerja. Pemasok melindungi karyawan dari paparan bahan berbahaya dan menyediakan alat pelindung diri kepada pekerja jika diperlukan secara cuma-cuma. Seluruh fasilitas yang tersedia untuk karyawan, termasuk asrama, harus bersih dan aman. Selain itu, Pemasok menyediakan akses ke air minum dan fasilitas sanitasi yang bersih bagi para karyawan.

Pemasok juga memastikan kesiapsiagaan darurat, termasuk persediaan, papan petunjuk dan komunikasi yang memadai sehubungan dengan pintu keluar dan prosedur darurat. Karyawan secara teratur dilatih untuk memastikan agar mereka terlindungi dengan baik.

Manajemen Lingkungan

Pemasok memenuhi seluruh persyaratan hukum lingkungan yang berlaku. Pemasok juga memperoleh, menyimpan dan memperbarui semua izin dan registrasi lingkungan yang disyaratkan.

Dampak lingkungan

Pemasok meminimalkan dampak negatifnya terhadap lingkungan, terutama terhadap iklim dan keanekaragaman hayati dan menerapkan langkah-langkah untuk melindungi tanah dan badan air. Pemasok menggunakan sumber daya alam secara berkelanjutan.

Untuk mengidentifikasi, mengelola dan mengurangi dampak lingkungan, dan untuk mendokumentasikan kepatuhan dan perbaikan yang berkelanjutan, pemasok menerapkan sistem pengelolaan lingkungan yang diakui secara internasional.

Pemasok menetapkan dan secara terbuka menyampaikan target dalam hal perlindungan lingkungan. Pemasok menerapkan langkah-langkah yang relevan, dan antara lain secara aktif menerapkan proses dan teknologi produksi yang lebih baik untuk mengurangi dampak lingkungan. Pemasok melakukan penelitian dan pengembangan produk atau layanan yang lebih ramah lingkungan. Pemasok berbagi metode produksi terbaik dengan para pemasoknya dan menerapkan langkah-langkah yang dapat mengurangi dampak lingkungan di seluruh rantai pasokannya.



Emisi

Pemasok mengelola emisinya secara aktif, terutama dalam kaitannya dengan gas rumah kaca. Hal ini mencakup upaya dan strategi untuk mengukur dan mengurangi emisi perusahaan.

Pemasok secara terbuka melaporkan emisi gas rumah kaca, termasuk emisi kegiatan hulu, sesuai dengan Standar Akuntansi dan Pelaporan Perusahaan Protokol GHG serta emisi bahan-bahan berbahaya lainnya dan telah menetapkan target dan strategi untuk mengurangi dampak iklim keseluruhan yang ditimbulkan. Untuk itu, Pemasok diimbau untuk menetapkan target berbasis sains. Idealnya, Pemasok dapat memberikan laporan intensitas emisi berdasarkan produk.

Penggundulan hutan dan keanekaragaman hayati

Pemasok memastikan bahwa operasinya tidak secara langsung berkontribusi terhadap penggundulan hutan atau hilangnya keanekaragaman hayati. Pemasok melakukan uji kelayakan pada komoditas yang terkait dengan penggundulan hutan dalam rantai pasokannya.

Sebelum melakukan operasi baru atau perluasan lahan yang sudah ada, selain mendapatkan semua konsesi legal, Pemasok melakukan uji kelayakan yang mencakup keanekaragaman hayati, konservasi karbon, dan pertimbangan sosial.

Pemasok secara terbuka berkomitmen melakukan operasi dan rantai pasokan anti penggundulan hutan, memiliki sistem untuk memantau kepatuhan dan kemajuan rantai pasokannya sehubungan dengan komitmen ini dan segera mengambil tindakan jika terjadi pelanggaran.

Menghormati Hak-Hak Penduduk Adat dan Penduduk Setempat

Pemasok menghormati hak-hak masyarakat adat dan penduduk setempat di lokasi operasi dan juga di rantai pasokannya. Pemasok menerapkan prinsip PBB yaitu Persetujuan Bebas, Didahulukan dan Diinformasikan (*free, prior and informed consent* - FPIC).



Implementasi Kode Etik Pemasok

Rantai Pasokan

Pemasok secara aktif menyampaikan ketentuan dalam Kode Etik ini kepada pemasoknya sendiri dan diharapkan untuk memulai, memelihara, dan memverifikasi proses peningkatan berkelanjutan menuju praktik berkelanjutan di seluruh rantai pasokan hulu, sesuai dengan persyaratan dan prinsip yang ditetapkan dalam dokumen ini.

Pemasok telah merumuskan persyaratan keberlanjutan wajib bagi pemasok dan subkontraktornya dalam sebuah Kode Etik Pemasok yang komprehensif. Pemasok secara aktif menyampaikan persyaratan ini kepada pemasoknya dan memverifikasi kepatuhan terhadap persyaratan ini berdasarkan pendekatan risiko.

Ketertelusuran

Pemasok menyimpan catatan yang memadai tentang pemasok langsung dan dapat melacak volume kembali ke lokasi penyediaan.

Pemasok secara aktif menggunakan rantai pasokan untuk meningkatkan transparansi dan ketertelusuran di dalamnya dan dapat melacak kembali komoditas ke titik asal.

Pedoman Pelaksanaan

Untuk memastikan kepatuhan terhadap semua topik Kode Etik Pemasok, Pemasok:

- merumuskan kebijakan
- menentukan dan menetapkan peran dan tanggung jawab
- menerapkan prosedur
- menyampaikan topik ini kepada karyawan dan pihak ketiga yang terkait
- memberikan pelatihan yang memadai kepada karyawan dan subkontraktornya
- memantau kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur
- menerapkan tindakan korektif
- melaporkan kemajuannya atas topik-topik ini

Melaporkan Masalah

Pemasok menyediakan saluran komunikasi bagi karyawan yang memungkinkan mereka untuk secara anonim melaporkan masalah, misalnya melalui kotak saran atau saluran telepon anonim.

Pemasok juga memiliki prosedur yang memastikan keluhan dari pekerja ditangani dengan tepat dan memastikan bahwa karyawan dilindungi dari aksi pembalasan.

Pemberitahuan tentang pelanggaran Kode Etik Pemasok

Pemasok dihimbau untuk memberikan tanggapan jika memiliki alasan yang masuk akal untuk percaya bahwa karyawan Barry Callebaut atau agen atau subkontraktornya melakukan tindakan yang salah, termasuk namun tidak terbatas pada ketidakteraturan atau ketidakakuratan finansial, kecurangan, praktik anti persaingan atau korupsi atau pelanggaran terhadap persyaratan tenaga kerja, kesehatan, keselamatan atau lingkungan



secara signifikan. Tindakan tersebut harus dilaporkan ke Barry Callebaut di alamat email: compliance@barry-callebaut.com.

Memantau Kepatuhan

Kami berharap agar Pemasok mengambil semua langkah yang diperlukan untuk menginformasikan para karyawan, agen, dan subkontraktornya tentang prinsip-prinsip yang tercantum dalam Kode Etik Pemasok dan mengambil tindakan yang tepat untuk memastikan pemahaman dan kepatuhan terhadap prinsip-prinsipnya. Barry Callebaut mengharapkan Pemasok untuk menyimpan dokumentasi yang diperlukan sebagai bukti kepatuhan terhadap prinsip-prinsip yang ditetapkan dalam Kode Etik Pemasok ini dan berhak mengaudit kepatuhan Pemasok terhadap prinsip-prinsip ini.

Pada umumnya, pemasok akan diminta untuk menjalankan audit SMETA dan menyampaikannya kepada Barry Callebaut melalui platform Sedex. Jika ada hal yang ternyata tidak dipatuhi, Pemasok akan diminta untuk melakukan tindakan korektif. Jika Pemasok gagal melakukannya pada waktu yang tepat, Barry Callebaut dapat menghentikan hubungan bisnisnya dengan Pemasok.

Revisi terhadap Kode Etik Pemasok

Kode Etik Pemasok Barry Callebaut akan ditinjau ulang secara berkala dan diperbarui seperlunya agar dapat mewujudkan dan mendukung perjalanan kita menuju komitmen *Forever Chocolate*. Versi terbaru dari Kode Etik Pemasok akan diposting di situs jejaring Barry Callebaut, www.barry-callebaut.com.

Pembaruan terakhir: Februari 2018



Pernyataan Pemasok

Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa:

- Kami telah menerima dan menyetujui Kode Etik Pemasok Barry Callebaut, status per Februari 2018
- Kami bertanggung jawab untuk mengetahui semua peraturan perundang-undangan yang terkait di negara atau negara-negara tempat perusahaan kami beroperasi
- Kami akan menginformasikan Barry Callebaut jika terjadi pertentangan antara ketentuan Kode Etik Pemasok dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara-negara tempat kami beroperasi
- Kami setuju untuk mengindahkan dan mematuhi Kode Etik Pemasok, termasuk lampirannya
- Kami akan menyampaikan persyaratan Kode Etik Pemasok kepada para karyawan, agen dan subkontraktor kami sebagaimana mestinya, dan memastikan bahwa mereka mematuhi ketentuan di dalamnya
- Kami akan memberikan dokumentasi yang terkait yang membuktikan kepatuhan kami terhadap ketentuan Kode Etik Pemasok jika diminta oleh Barry Callebaut

Tanda tangan _____

Nama _____

Jabatan _____

Nama perusahaan _____

Alamat perusahaan _____

Tanggal _____

Persyaratan dan himbauan yang tercantum di sini merupakan tambahan atas, dan bukan sebagai pengganti dari persyaratan, standar, peraturan, manual dan himbauan lainnya yang berlaku untuk Pemasok yang bersangkutan. Hal-hal ini sama sekali tidak dirancang untuk menggantikan, membatasi atau membatalkan pengaturan kontrak antara Pemasok dan Barry Callebaut Group, namun pada dasarnya ditujukan untuk melengkapi pengaturan kontrak tersebut.