

# Pedoman Pemasok

## Barry Callebaut

Pembaruan: April 2024

Batasan dan Penafian: Kebijakan ini adalah pedoman umum perusahaan, dan manajemen berhak memberlakukan berbagai ketentuan, sebagaimana ditetapkan atas pertimbangan mutlak manajemen. Kebijakan ini dapat berubah sewaktu-waktu, dengan atau tanpa pemberitahuan oleh perusahaan. Tidak ada ketentuan dalam kebijakan ini yang akan berlaku sepanjang ketentuan tersebut bertentangan dengan hukum yang berlaku.

<b>1. Pendahuluan</b>	<b>3</b>
<b>2. Cakupan</b>	<b>3</b>
<b>3. Uji tuntas ESG</b>	<b>4</b>
<b>4. Perlindungan</b>	<b>4</b>
<b>5. Kualitas &amp; keamanan produk</b>	<b>5</b>
<b>6. Persyaratan lingkungan</b>	<b>5</b>
6.1. Dampak lingkungan	5
6.2. Emisi	6
6.3. Deforestasi dan keanekaragaman hayati	6
6.4. Rasa hormat pada hak penduduk asli dan masyarakat setempat	6
<b>7. Persyaratan sosial</b>	<b>7</b>
7.1. Kepatuhan terhadap standar ketenagakerjaan internasional	7
7.2. Ketenagakerjaan tanpa paksaan	7
7.3. Risiko ketenagakerjaan anak dan perlindungan terhadap pekerja di bawah umur	7
7.4. Kebebasan berserikat	8
7.5. Kompensasi yang sah dan adil	8
7.6. Pencegahan jam kerja berlebihan	8
7.7. Risiko diskriminasi	9
7.8. Rasa hormat dan martabat	9
7.9. Kondisi tempat kerja yang aman dan sehat	9
<b>8. Tata Kelola</b>	<b>9</b>
8.1. Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan	9
8.2. Pencegahan suap dan korupsi	10
8.3. Persaingan yang sehat	10
8.4. Kerahasiaan	11
8.5. Privasi data	11
8.6. Kepatuhan terhadap sanksi	11
8.7. Pencegahan konflik kepentingan	11
8.8. Properti intelektual	11
<b>9. Implementasi Pedoman Pemasok</b>	<b>11</b>
9.1. Rantai Pasokan	11
9.2. Keterlacakan	12
9.3. Sistem manajemen dan penilaian risiko	12
9.4. Melaporkan kekhawatiran	12
9.5. Pemberitahuan tentang pelanggaran atas Pedoman Pemasok	13
9.6. Pemantauan dan remediasi	13
<b>10. Revisi Pedoman Perilaku Pemasok</b>	<b>13</b>
<b>Referensi</b>	<b>14</b>
<b>Standar ketenagakerjaan internasional</b>	<b>14</b>

Ketenagakerjaan tanpa paksaan	14
Risiko pekerja anak	14
Kebebasan berserikat	14
Kompensasi yang sah dan adil	14
Pencegahan jam kerja berlebihan	14
Risiko diskriminasi	14
Kondisi tempat kerja yang aman dan sehat	14
Manajemen lingkungan	15
<b>Pernyataan Pemasok</b>	<b>15</b>

## 1. Pendahuluan

Sebagai produsen kakao dan produk cokelat terkemuka di dunia dengan fasilitas produksi dan operasi di lebih dari 30 negara, kami memahami bahwa bisnis kami berdampak pada penghidupan banyak orang di seluruh dunia. Kami percaya, kami harus mempertimbangkan kepentingan seluruh pemangku kepentingan kami—petani, karyawan, pemegang saham, pelanggan, konsumen, pemasok, dan masyarakat yang tinggal di tempat kami beroperasi—alih-alih hanya berfokus pada menghasilkan laba. Barry Callebaut memperoleh bahan produksinya dari berbagai negara dan wilayah di dunia.

Keandalan, kualitas, dan keamanan produk serta layanan kami adalah prioritas, karena kami berkomitmen menyediakan pengalaman terbaik bagi pelanggan kami. Kami akan selalu memenuhi harapan dan kebutuhan yang menjadi hak pelanggan serta mitra bisnis kami, dan kami senantiasa berupaya memenuhi standar tertinggi.

Pada 2016, kami meluncurkan Forever Chocolate, rencana kami untuk menjadikan produk cokelat berkelanjutan sebagai standar sebelum 2025. Kami memiliki pendekatan unik dalam industri kakao dan cokelat, dengan berbagai inisiatif dan tujuan yang besar. Sejak awal, kami ingin Forever Chocolate dinamis, karena pemahaman tentang rantai pasokan cokelat yang berkelanjutan terus berkembang. Proses yang kami jalankan antara lain, uji coba, penilaian, penyesuaian, implementasi skala besar, dan peningkatan berkelanjutan. Kami melakukannya berdasarkan pembelajaran dari analisis data, wawasan dari pakar yang terus berkembang, dan pengembangan lingkungan kebijakan yang mendukung. Pada 2023, kami meninjau kembali dampak yang telah kami berikan sejak 2016, dan menambah tujuan baru pada Rencana Forever Chocolate kami. Untuk itu, kami telah meningkatkan target Forever Chocolate 2025 yang ada sekaligus menambah target tambahan, memperluas cakupan dan dampak kami hingga setelah 2025.

Kami memahami kontribusi penting yang telah diberikan pemasok pada rantai nilai kami. Kami mengundang Anda, sebagai pemasok kami, untuk mendukung visi dan menyesuaikan dengan harapan kami untuk menjunjung standar tinggi kami dalam keberlanjutan, kualitas, dan keamanan produk serta praktik bisnis yang etis.

## 2. Cakupan

Pedoman Pemasok ini berlaku untuk semua pemasok serta karyawan dan sub-kontraktor mereka yang menyediakan produk, bahan, keahlian, dan layanan terkait ke entitas Barry Callebaut Group. Pedoman ini menetapkan persyaratan mendasar minimal yang diharapkan dari setiap pemasok dan mengikat

komitmen mereka berdasarkan undang-undang, regulasi, dan persetujuan kontrak yang berlaku.

Selain persyaratan yang ditetapkan dalam dokumen ini, kami telah mendefinisikan kebijakan khusus kategori<sup>1</sup> yang menguraikan ketentuan khusus bahan produksi atau sektor tertentu yang harus dipatuhi pemasok.

### 3. Uji tuntas ESG

Barry Callebaut sepenuhnya menerapkan kerangka kerja uji tuntas hak asasi manusia dan lingkungan berdasarkan Pedoman Uji Tuntas OECD untuk Perilaku Bisnis yang Bertanggung Jawab<sup>2</sup>. Oleh karena itu, kami mengharapkan pemasok kami menyiapkan sistem untuk menilai dan mengatasi dampak ESG, yang meliputi tindakan pencegahan, mitigasi, dan remediasi, berdasarkan pendekatan enam langkah OECD untuk proses uji tuntas.

### 4. Perlindungan

Barry Callebaut berkomitmen memastikan pendekatan perlindungan hak asasi manusia diterapkan di seluruh operasi dan rantai pasokannya, serta mengharapkan karyawan, pemasok, mitra implementasi, dan kontraktornya untuk memiliki komitmen yang sama. Barry Callebaut mengharapkan mitra dan pemasoknya untuk bertindak sesuai dengan perilaku yang profesional dan sebagaimana mestinya, menurut standar perlindungan internasional dan nasional, saat berinteraksi dengan masyarakat tempat mereka memperoleh sumber daya. Barry Callebaut mengharapkan pemasok untuk melaporkan situasi yang mereka ketahui melanggar Pedoman Pemasok dan mendukung pihak yang mengupayakan resolusi yang efektif.

Barry Callebaut menyadari kewajibannya untuk melindungi semua orang yang terlibat dalam pekerjaan kami, atau dalam masyarakat tempat kami beroperasi, dari bahaya yang disengaja atau tidak disengaja yang disebabkan oleh staf, aktivitas, bisnis, dan program kami. Oleh karena itu, Barry Callebaut

berkomitmen memastikan pendekatan perlindungan dan pengamanan terhadap anak diterapkan di seluruh operasi dan rantai pasokannya, dan mengharapkan karyawan, pemasok, mitra implementasi, dan kontraktornya untuk memiliki komitmen yang sama, menghormati peraturan perundang-undangan internasional dan lokal terkait hak asasi manusia, serta memastikan mereka berperilaku dan bertindak sesuai dengan standar

---

<sup>1</sup><https://www.barry-callebaut.com/en/group/forever-chocolate/our-sustainable-raw-materials>

<sup>2</sup><https://www.oecd.org/investment/due-diligence-guidance-for-responsible-business-conduct.htm>

perlindungan internasional dan nasional dan pedoman serta kebijakan kami. Barry Callebaut mengharapkan pemasok untuk melaporkan kekhawatiran mereka jika mereka mengetahui atau mencurigai adanya tindakan keliru yang melanggar Pedoman Pemasok dan mendukung pihak yang mengupayakan resolusi yang efektif.

## 5. Kualitas & keamanan produk

Pemasok memastikan bahwa semua produk, bahan, dan layanan yang dipasok ke Barry Callebaut memenuhi persyaratan dan spesifikasi yang disepakati serta mematuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku

Pemasok akan segera memberi tahu Barry Callebaut jika pihaknya mengetahui fakta atau dugaan yang mungkin mengindikasikan masalah regulasi, kualitas, keamanan, atau pelabelan yang memengaruhi produk yang dipasok atau produk Barry Callebaut.

## 6. Persyaratan lingkungan

### 6.1. Dampak lingkungan

Untuk memastikan stabilitas ekosistem, Barry Callebaut berkomitmen mengurangi jejak karbonnya dan memiliki rantai pasokan yang berdampak positif pada kelestarian hutan. Artinya, tujuan kami tidak hanya aktivitas pemerolehan sumber daya dan rantai pasokan bebas deforestasi, tetapi juga berkontribusi pada konservasi hutan jangka panjang dan skala besar. Lebih lanjut, kami berkomitmen untuk menjalankan seluruh operasi kami secara transparan dan berintegritas, termasuk melaporkan manajemen dan risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola (*environmental, social and governance* (ESG))

Kami mengharapkan semua pemasok kami menaati semua peraturan perundang-undangan lingkungan, menjalankan bisnis mereka dengan cara yang menghormati lingkungan dan, oleh karenanya, juga mematuhi elemen-elemen dalam Kebijakan Lingkungan Global kami di atas. Pemasok diharapkan membangun Sistem Manajemen Lingkungan (*Environmental Management System* (EMS)) yang efektif, menjalankan penilaian risiko, memantau kinerja lingkungan, dan mendorong teknik peningkatan berkelanjutan untuk mencegah dan meminimalkan dampak operasi mereka pada lingkungan.

## 6.2. Emisi

Barry Callebaut mengharapkan pemasoknya untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan mengikuti strategi internasional yang telah diakui untuk mengukur, mengurangi, dan melaporkan emisi perusahaan sesuai dengan arahan pengurangan emisi dalam Perjanjian Paris<sup>3</sup> serta Standar Akuntansi dan Pelaporan Perusahaan GHG Protocol<sup>4</sup>. Atas permintaan Barry Callebaut, pemasok akan melaporkan ke Barry Callebaut terkait jejak gas rumah kaca (GHG) dari produk atau layanan yang disediakan ke Barry Callebaut.

## 6.3. Deforestasi dan keanekaragaman hayati

Barry Callebaut telah berkomitmen pada operasi yang berdampak positif pada kelestarian hutan<sup>5</sup> sebelum 2025<sup>6</sup>. Artinya, sebelum 2025, kami bertujuan memperoleh komoditas dan produk yang diproduksi di lahan yang belum terkena dampak deforestasi setelah 31 Desember 2020 atau sebelumnya jika tanggal batas akhir industri berlaku\*, dan yang telah diproduksi sesuai dengan semua regulasi relevan yang berlaku.

Atas dasar komitmen tersebut, kami mengharapkan semua pemasok untuk memastikan bahwa operasi mereka tidak secara langsung berkontribusi pada atau secara aktif terlibat dalam segala bentuk deforestasi atau hilangnya keanekaragaman hayati. Pemasok akan melakukan uji tuntas dan memastikan bahwa semua produk mereka memenuhi persyaratan dampak positif pada kelestarian hutan dan mematuhi semua peraturan perundang-undangan terkait di tingkat internasional, nasional, federal, negara bagian, atau lokal yang berlaku.

## 6.4. Rasa hormat pada hak penduduk asli dan masyarakat setempat

Semua pemasok akan menghormati hak penduduk asli dan masyarakat setempat di tempat mereka beroperasi dan dalam rantai pasokan mereka. Pemasok akan menerapkan prinsip persetujuan atas dasar informasi di awal tanpa paksaan (*free, prior and informed consent* (FPIC)) PBB<sup>7</sup>.

<sup>3</sup> <https://www.un.org/en/climatechange/paris-agreement>

<sup>4</sup> <https://ghgprotocol.org/corporate-standard>

<sup>5</sup> Untuk definisi hutan, kami merujuk pada definisi Organisasi Pangan dan Pertanian (*Food and Agriculture Organisation* (FAO)) PBB: <https://www.fao.org/3/i8661en/i8661en.pdf>

<sup>6</sup>

<https://www.barry-callebaut.com/en/group/forever-chocolate/forever-chocolate-strategy/thats-what-forever-chocolate-all-about#Thriving%20Nature>

\* 2015 No Peat No Deforestation No Exploitation for Palm ; 2008 Amazon Soy Moratorium

<sup>7</sup> <https://www.fao.org/indigenous-peoples/our-pillars/fpic/en/#:~:text=FPIC%20allows%20Indigenous%20Peoples%20to,monitoring%2C%20and%20evaluation%20of%20projects.>

## 7. Persyaratan sosial

### 7.1. Kepatuhan terhadap standar ketenagakerjaan internasional

Pemasok akan menghormati dan mematuhi standar ketenagakerjaan internasional sebagaimana ditentukan oleh konvensi, kebijakan, dan prosedur dasar tentang hak asasi manusia internasional, termasuk prinsip yang ditetapkan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia Organisasi Ketenagakerjaan Internasional (*International Labor Organization (ILO)*)<sup>8</sup> dan Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia<sup>9</sup>.

### 7.2. Ketenagakerjaan tanpa paksaan

Semua ketenagakerjaan yang disediakan oleh pemasok harus atas dasar kebebasan. Barry Callebaut melarang kerja paksa, terikat, terikat kontrak tidak manusiawi, dan segala bentuk lain dari perbudakan atau perdagangan manusia. Ini termasuk jaminan dari pemasok bahwa tidak ada deposit uang yang diberikan oleh atau dokumen resmi, seperti dokumen identifikasi asli, yang dikumpulkan dari karyawan sepanjang proses perekrutan dan bahwa pemasok tidak akan terlibat dalam segala aktivitas lain yang menciptakan ketergantungan atas dasar paksaan. Pemasok selanjutnya memastikan bahwa pihaknya tidak akan membatasi kebebasan aktivitas pekerja dengan cara apa pun dan bahwa pekerja bebas meninggalkan tempat kerja. Barry Callebaut melarang ketenagakerjaan atas dasar paksaan. Semua pekerjaan akan bersifat sukarela, dan pekerja harus bebas mengakhiri ketenagakerjaan setelah memberikan pemberitahuan yang wajar. Pemasok akan menjalankan proses Uji Tuntas yang memadai, yang dibuat berdasarkan Pedoman Uji tuntas OECD untuk Perilaku Bisnis yang Bertanggung Jawab (lihat bagian 2).

### 7.3. Risiko ketenagakerjaan anak dan perlindungan terhadap pekerja di bawah umur

Istilah “ketenagakerjaan anak” berarti pekerjaan yang membahayakan dan merugikan mental, fisik, sosial, atau moral anak-anak, dan mengganggu pendidikan mereka serta merampas masa kecil anak-anak. Pemasok tidak akan merekrut anak-anak atau menerapkan ketenagakerjaan anak serta menghormati dan merealisasikan prinsip Konvensi ILO No. 138 tentang usia minimal untuk penerimaan ketenagakerjaan dan pekerjaan, serta Konvensi ILO No. 182 tentang bentuk-bentuk terburuk ketenagakerjaan anak.

<sup>8</sup>[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---declaration/documents/normativeinstrument/wcms\\_716594.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---declaration/documents/normativeinstrument/wcms_716594.pdf)

<sup>9</sup> [https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr\\_en.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf)

Saat merekrut pekerja berusia di bawah 18 tahun, pemasok harus menunjukkan bahwa perekrutan pekerja di bawah umur tersebut tidak menimbulkan risiko fisik yang tidak semestinya, yang dapat membahayakan perkembangan fisik, mental, atau emosional pekerja tersebut. Pemasok wajib mengimplementasikan sistem manajemen untuk memantau dan mengatasi risiko ketenagakerjaan anak dalam rantai pasokannya. Apabila kasus ketenagakerjaan anak teridentifikasi, pemasok akan mengambil tindakan pemulihan yang diperlukan. Pemasok akan segera membebaskan anak tersebut dari situasi yang menyebabkan bahaya, memastikan bahwa langkah tersebut tidak memperburuk kesejahteraan anak yang terdampak dan keluarganya. Selain itu, pemasok diharapkan untuk berkomunikasi dengan pemerintah setempat, LSM, dan pemangku kepentingan lain untuk mengatasi permasalahan mendasar terkait prevalensi ketenagakerjaan anak.

#### 7.4. Kebebasan berserikat

Pemasok akan menghormati hak hukum karyawan, sebagaimana berlaku, untuk bergabung atau tidak bergabung dengan organisasi pekerja sesuai keputusan mereka, termasuk serikat dagang, dan untuk melakukan perundingan bersama.

#### 7.5. Kompensasi yang sah dan adil

Pemasok akan beroperasi dengan sepenuhnya mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait upah, jam kerja, tunjangan, dan perjanjian yang mengikat, termasuk kerja lembur, kompensasi kerja lembur, dan skema pembayaran lainnya. Pemasok akan memberikan kompensasi kepada karyawan setidaknya berdasarkan industri dan pasar ketenagakerjaan setempat. Barry Callebaut melarang praktik pemotongan upah sebagai langkah pendisiplinan. Selanjutnya, pemasok akan memberi seluruh pekerja informasi tertulis, dalam bahasa yang dipahami pekerja, tentang ketentuan ketenagakerjaan mereka sehubungan dengan upah sebelum mereka mulai bekerja dan tentang perincian upah mereka untuk periode penggajian terkait setiap kali mereka menerima pembayaran.

#### 7.6. Pencegahan jam kerja berlebihan

Pemasok akan mematuhi undang-undang yang berlaku sehubungan dengan jumlah jam kerja per hari dan jumlah hari kerja dalam seminggu. Semua kerja lembur harus bersifat sukarela.

### 7.7. Risiko diskriminasi

Pemasok tidak akan melakukan diskriminasi berdasarkan ras, jenis kelamin, usia, kebangsaan, status pernikahan, asal etnis, agama, orientasi seksual, keanggotaan dalam serikat dagang atau organisasi pekerja lainnya, atau afiliasi politik. Pemasok akan merekrut, memberi kompensasi, mempromosikan, mendisiplinkan, dan memberikan tunjangan lain atau ketentuan ketenagakerjaan berdasarkan kinerja dan kemampuan individu dalam melakukan pekerjaan.

### 7.8. Rasa hormat dan martabat

Pemasok akan memperlakukan seluruh karyawan dengan penuh hormat dan tidak akan terlibat dalam atau mendukung praktik hukuman fisik, ancaman kekerasan, kekerasan atau pelecehan verbal, fisik, mental, seksual atau lainnya.

### 7.9. Kondisi tempat kerja yang aman dan sehat

Pemasok akan menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat bagi karyawan sesuai dengan semua peraturan perundang-undangan yang berlaku. Langkah-langkah yang memadai akan diambil untuk mencegah kecelakaan dan cedera selama bekerja, dengan meminimalkan penyebab bahaya yang berpotensi terjadi di lingkungan kerja. Pemasok akan melindungi karyawan dari paparan bahan berbahaya dan menyediakan alat pelindung diri untuk pekerja secara gratis saat dibutuhkan. Semua fasilitas yang disediakan untuk digunakan oleh karyawan, termasuk asrama, akan dijaga kebersihan dan keamanannya. Selain itu, pemasok akan memberi karyawan akses ke air minum dan fasilitas sanitasi yang bersih.

Pemasok juga akan memastikan kesiapsiagaan darurat, termasuk persediaan, papan tanda, dan komunikasi yang memadai terkait evakuasi darurat dan prosedurnya. Karyawan secara rutin menerima pelatihan kesiapsiagaan darurat untuk memastikan mereka mendapatkan perlindungan yang memadai.

## 8. Tata Kelola

### 8.1. Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan

Pemasok akan sepenuhnya dan senantiasa mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengikat di yurisdiksi mereka, di tempat operasi, pengiriman, serta tujuan final produk dan layanan mereka. Selanjutnya, pemasok akan membebaskan kewajiban kepatuhan yang setara

kepada seluruh sub-pemasok dan sub-kontraktornya yang terlibat dalam pelaksanaan pekerjaan terkait layanan mereka.

## 8.2. Pencegahan suap dan korupsi

Pemasok akan menjalankan bisnisnya sesuai dengan semua undang-undang, statuta, regulasi, dan hukum yang berlaku terkait anti-penyuapan, anti-korupsi, dan anti-pencucian uang, termasuk namun tidak terbatas pada, Undang-Undang Praktik Korupsi Luar Negeri (*Foreign Corrupt Practices Act* (FCPA)) dan Undang-Undang Penyuapan Inggris raya (*UK Bribery Act*) 2010.

Pemasok tidak akan terlibat dalam penyuapan atau praktik korup atau melanggar hukum lainnya untuk memuluskan kepentingan bisnis pemasok atau Barry Callebaut atau untuk memengaruhi tindakan atau keputusan pengambil keputusan terkait, termasuk pejabat pemerintah dan individu tertentu. Ini termasuk keuntungan yang ditawarkan kepada karyawan Barry Callebaut dalam bentuk apa pun (komisi atau lainnya) sebagai imbalan karena menyediakan layanan untuk Barry Callebaut. Pemasok harus mengambil semua langkah yang dibutuhkan dan wajar untuk memastikan bahwa rantai pasokannya bebas dari segala bentuk penyuapan atau korupsi.

Pemasok akan menetapkan, mempertahankan, dan memberlakukan kebijakan dan prosedurnya sendiri, termasuk prosedur yang memadai berdasarkan undang-undang yang disebutkan di atas, untuk memastikan kepatuhan terhadap undang-undang tersebut.

## 8.3. Persaingan yang sehat

Pemasok akan menjalankan bisnisnya sesuai dengan undang-undang persaingan dan anti-trust yang berlaku. Pemasok tidak akan terlibat dalam praktik yang melanggar hukum, termasuk namun tidak terbatas pada, penetapan harga, pembagian pasar dan pemisahan pasar, pengungkapan informasi rahasia dan sensitif secara komersial, atau menyetujui untuk membatasi penjualan atau output guna membatasi atau mencegah kompetisi yang sehat dan pasar bebas, terutama ketika tindakan ini diambil dengan bekerja sama dengan pesaing pihak ketiga.

## 8.4. Kerahasiaan

Pemasok akan secara ketat menjaga kerahasiaan informasi komersial, operasional, atau teknis sehubungan dengan bisnis yang dijalankannya dengan Barry Callebaut dan, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Barry Callebaut, tidak akan mengungkapkan kepada siapa pun, atau memberikan akses kepada

siapa pun, atas informasi rahasia untuk tujuan selain yang diwajibkan untuk keberhasilan pelaksanaan kewajiban kontrak pemasok.

### 8.5. Privasi data

Pemasok akan mematuhi regulasi perlindungan data dan memastikan pemrosesan data yang aman dan memadai. Informasi pribadi, mis., terkait klien dan karyawan, akan diproses dan disimpan sesuai dengan regulasi privasi data.

### 8.6. Kepatuhan terhadap sanksi

Pemasok akan menjalankan bisnisnya, termasuk pemerolehan bahan-bahannya, dengan cara yang tidak akan mengakibatkan pemasok atau Barry Callebaut melanggar sanksi dagang atau embargo yang berlaku.

### 8.7. Pencegahan konflik kepentingan

Pemasok akan menghindari segala situasi, seperti menawarkan hadiah, keramah-tamahan, hiburan, atau manfaat lainnya yang mungkin mengakibatkan konflik kepentingan antara seseorang dan pemasok dan/atau Barry Callebaut, atau situasi yang mungkin mengganggu penilaian yang adil dan objektif.

### 8.8. Properti intelektual

Pemasok akan melindungi dan menghormati hak kekayaan intelektual Barry Callebaut. Hak kekayaan intelektual berlisensi hanya akan digunakan untuk tujuan yang dimaksudkan dan ditetapkan.

## 9. Implementasi Pedoman Pemasok

### 9.1. Rantai Pasokan

Pemasok akan secara aktif mengomunikasikan ketentuan dalam Pedoman ini ke pemasoknya sendiri dan diharapkan untuk menginisiasi, memelihara, dan memastikan upaya peningkatan yang konsisten dalam praktik berkelanjutan di seluruh rantai pasokan hulu sesuai dengan persyaratan dan prinsip yang ditetapkan dalam dokumen ini.

Pemasok telah merumuskan persyaratan keberlanjutan wajib untuk pemasok dan sub-kontraktornya dalam Pedoman Pemasok yang terperinci.

## 9.2. Keterlacakan

Kami percaya, keterlacakan adalah landasan penting dalam memastikan transparansi dan akuntabilitas, secara akurat melacak dan memantau asal produk, melindungi hak asasi manusia, dan mengurangi dampak lingkungan. Oleh karena itu, kami mengharapkan pemasok untuk memelihara catatan yang memadai dan, atas permintaan Barry Callebaut, mengungkapkan tempat fasilitas, lokasi, dan asal bahan yang diketahui untuk memungkinkan keterlacakan.

## 9.3. Sistem manajemen dan penilaian risiko

Untuk memastikan kepatuhan terhadap semua topik dalam Pedoman Pemasok, pemasok akan:

- merumuskan kebijakan
- menentukan dan menetapkan peran dan tanggung jawab
- mengimplementasikan prosedur
- mengomunikasikan topik ini kepada karyawan dan pihak ketiga yang relevan
- menyediakan pelatihan yang memadai untuk karyawan dan sub-kontraktornya
- memantau kepatuhan terhadap semua kebijakan dan prosedur
- mengimplementasikan tindakan korektif
- melaporkan progresnya terkait topik ini

Pemasok akan mengelola dan memenuhi semua persyaratan yang disebutkan di atas dan di bagian 3 sampai 6 sesuai dengan Pedoman Uji tuntas OECD untuk Perilaku Bisnis yang Bertanggung Jawab dan Pedoman OECD-FAO untuk Rantai Pasokan Pertanian yang Bertanggung Jawab.

## 9.4. Melaporkan kekhawatiran

Pemasok akan menyediakan hotline pelapor yang bersifat rahasia, yang mudah diakses semua karyawan untuk pelaporan yang aman, anonim, dan terlindungi terkait perilaku yang melanggar hukum atau tidak etis.

Selain itu, pemasok akan menerapkan mekanisme pengaduan yang tersedia bagi semua pekerja dalam rantai pasokannya, termasuk sub-kontraktor, untuk menangani kekhawatiran atau perselisihan yang timbul sehubungan dengan kondisi atau perlakuan di tempat kerja. Mekanisme ini harus diterapkan secara transparan, adil, dan konsisten untuk memastikan semua pengaduan ditangani dengan cara yang menghormati hak semua pihak yang terlibat dan menghasilkan resolusi yang adil.

## 9.5. Pemberitahuan tentang pelanggaran atas Pedoman Pemasok

Pemasok diharapkan untuk memberi tanggapan jika pihaknya memiliki alasan yang wajar untuk meyakini bahwa karyawan Barry Callebaut atau salah satu agen atau sub-kontraktornya terlibat dalam tindakan yang melanggar hukum, termasuk namun tidak terbatas pada, penyimpangan atau ketidakakuratan keuangan, penipuan, praktik anti-persaingan atau korup, atau pelanggaran terhadap hak asasi manusia yang signifikan, kesehatan, keselamatan, atau masalah lingkungan. Tindakan tersebut harus dilaporkan ke Barry Callebaut melalui alamat email: [compliance@barry-callebaut.com](mailto:compliance@barry-callebaut.com)

## 9.6. Pemantauan dan remediasi

Kami mengharapkan pemasok untuk mengambil semua tindakan yang diperlukan untuk memberi tahu karyawan, agen, dan sub-kontraktornya tentang prinsip yang ditetapkan dalam Pedoman Pemasok, serta mengambil tindakan yang tepat untuk memastikan pemahaman dan kepatuhan terhadap prinsip tersebut. Barry Callebaut mengharapkan pemasok untuk memelihara dokumentasi yang diperlukan guna menunjukkan kepatuhan terhadap prinsip yang ditetapkan dalam Pedoman Pemasok ini, dan pihaknya berhak memeriksa kepatuhan pemasok terhadap prinsip tersebut.

Umumnya, pemasok akan diminta untuk menjalani audit SMETA dan membagikan hasilnya ke Barry Callebaut melalui platform Sedex. Jika insiden pelanggaran terdeteksi, pemasok akan diminta untuk mengambil tindakan korektif. Jika pemasok tidak dapat mengambil tindakan tersebut tepat waktu, Barry Callebaut dapat mengakhiri hubungan bisnisnya dengan pemasok.

## 10. Revisi Pedoman Perilaku Pemasok

Pedoman Perilaku Pemasok Barry Callebaut akan ditinjau secara berkala dan diperbarui sesuai kebutuhan untuk mencerminkan dan mendukung prosesnya menuju komitmen Forever Chocolate. Versi terbaru Pedoman Pemasok tersedia di situs web perusahaan Barry Callebaut, [www.barry-callebaut.com](http://www.barry-callebaut.com).

Terakhir diperbarui: April 2024

## Referensi

Referensi berikut tidak dimaksudkan untuk menciptakan kewajiban tambahan selain prinsip yang tercantum dalam Pedoman Pemasok Barry Callebaut. Namun demikian, kami mendorong pemasok untuk membaca referensi yang tercantum di bawah ini.

[Pedoman Perilaku Barry Callebaut](#)

[Pernyataan Hak Asasi Manusia Barry Callebaut](#)

[Protokol Anti Deforestasi Barry Callebaut](#)

## Standar ketenagakerjaan internasional

### Ketenagakerjaan tanpa paksaan

Konvensi ILO 29 (Kerja Paksa) dan 105 (Penghapusan Kerja Paksa)  
Employer Pays Principle, sebagaimana tercantum dalam Dhaka Principles for Migration with Dignity

### Risiko pekerja anak

Konvensi ILO 138 (Usia Minimal) dan 182 (Bentuk Terburuk Ketenagakerjaan Anak)

### Kebebasan berserikat

Konvensi ILO 87 (Kebebasan Berserikat dan Perlindungan Hak Berorganisasi) dan 98 (Hak Berorganisasi dan Perundingan Bersama)

### Kompensasi yang sah dan adil

Konvensi ILO 131 (Penetapan Upah Minimal)

### Pencegahan jam kerja berlebihan

Konvensi ILO 1 (Jam Kerja) dan 14 (Rehat Mingguan)

### Risiko diskriminasi

Konvensi ILO 100 (Remunerasi Setara) dan 111 (Diskriminasi (Ketenagakerjaan dan Pekerjaan))

### Kondisi tempat kerja yang aman dan sehat

Konvensi ILO 155 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja)

### Manajemen lingkungan

Standar Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001

## Pernyataan Pemasok

**Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menyatakan bahwa:**

- Per April 2024, kami telah menerima dan memahami Pedoman Pemasok Barry Callebaut
- Kami bertanggung jawab untuk mengetahui semua peraturan perundang-undangan yang relevan di negara atau negara-negara tempat perusahaan kami beroperasi
- Kami akan memberi tahu Barry Callebaut jika terdapat pertentangan antara ketentuan dalam Pedoman Perilaku Pemasok dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara-negara tempat kami beroperasi
- Kami akan menaati dan mematuhi Pedoman Pemasok, termasuk lampirannya
- Kami akan mengomunikasikan ketentuan Pedoman Pemasok kepada karyawan, agen, dan sub-kontraktor kami sebagaimana mestinya, dan memastikan bahwa mereka mematuhi ketentuan di dalamnya
- Atas permintaan Barry Callebaut, kami akan menyediakan dokumen yang relevan yang mendukung kepatuhan kami terhadap ketentuan Pedoman Pemasok

Tanda tangan

---

Nama

---

Jabatan

---

Nama perusahaan

---

Alamat perusahaan

---

---

---

Tanggal

---

Persyaratan dan harapan yang ditetapkan dalam dokumen ini merupakan tambahan, dan bukan sebagai pengganti, atas persyaratan, standar, regulasi, manual, dan harapan lain yang berlaku pada Pemasok terkait. Pedoman ini sama sekali tidak dimaksudkan untuk mengubah, membatasi, atau menggantikan perjanjian kontrak apa pun antara Pemasok dan Barry Callebaut Group. Pedoman ini dimaksudkan untuk melengkapi perjanjian kontrak tersebut.